

منتدى الفكر العربي

مشروع مستقبل التعليم في العالم العربي

" تكنولوجيا التعليم والاطمئال ومستقبل التعليم  
في الوطن العربي "

اعداد

الدكتور / فايز مراد مينا

الدكتور / ضياء الدين زاهر

كلية التربية جامعة عين شمس

## تقديم

ان محاولات استشراف المستقبل ، المحتمل والممكن ، لتكنولوجيات المعلومات ضرورية للغاية عندما نفكر فى اصلاح النظم التعليمية والتدرسية العربية الموجودة ، أو عندما نفكر فى تخطيطها . ومعنى أن نخطط هنا ، هو أن نضع اختيارات أو بدائل حرة للمستقبل أمام متخذى القرار . ولكى نخطط يلزمنا كذلك تقديم الاجراءات اللازمة لاتخاذ القرار السياسى الذى يقصد انجاح المشروع التربوى . كذلك يجب ألا ننسى أن تخطيط التكنولوجيا المعلوماتية التعليمية لى تواجه متطلبات المستقبل-الا يستدعى فقط اصلاح النظم الحالية، وانما يقتضى بالضرورة - وفى كثير من الأحيان - احتواء نظم جديدة وأساليب جديدة ومبتكرة . ولا ننسى أن تعديل النظام التعليمى نفسه لى يلائم ظروفنا جديدة ليس كافيا ، وانما المطلوب بذل جهود مركزة لتخطيط طويل المدى للمستقبل المتوقع ، خاصة وأن الاطفال الذين يدخلون المدارس اليوم سوف يكونون فى حوالى العشرين من عمرهم فى عام ٢٠١٥ م ، ويكونون على وشك بدء حياتهم التخصصية ، كما أن هؤلاء الذين يتعلمون فى المدارس الآن هم الأفراد الذين سيشكلون بداية " العصر الألفى الثالث " ، كما أن الاصلاحات والاختراعات التى يتم تخيلها اليوم لن تدخل حيز التنفيذ الا بعد سنوات قليلة من الآن ، ولن نحس بتأثيراتها الا بعد عشرات من السنوات.

وفى هذه الحدود ، فان خطة هذه الدراسة تقوم فى جزء كبير منها على استشراف المستقبل لمجتمع التكنولوجيا المعلوماتية فى علاقتها بالتعليم والتعلم داخل سياقها المجتمعى ، استنادا الى فرضية أساسية هى أن النظم التعليمية العربية سوف يحدث فيها تحولات أساسية فى العقود القليلة المقبلة أكثر مما حدث فى المائة سنة الماضية .

وطيه ، فان الدراسة الحالية ستتطور مع تطور القضايا التالية :

- مجتمع المستقبل .
- تقنيات المعلومات : السبيرناطيقية وبعض تقنياتها .
- التعليم في مجتمع المستقبل : خصائصه ووظائفه وتقنياته المعلوماتية
- موقع الوطن العربي من الثورة المعلوماتية .
- أزمة التعليم العربي ومتطلباته المستقبلية .
- سبل تجاوز الفجوة المعلوماتية في التعليم العربي .

#### مجتمع المستقبل :

الشيء المؤكد بالنسبة للمستقبل أنه يتغير من ثمانية إلى أخرى ، ومن دقيقة إلى أخرى ، ومن ساعة إلى أخرى ، ومن يوم إلى آخر ، ومن سنة إلى أخرى ، ومن عقد إلى آخر ، ومن قرن إلى آخر . إذن فالتغير يحدث سواء في شكله التدريجي أو الدرامي ، فهو بطيء أو سريع ، متوقع أو غير متوقع ، ولكنه في جميع الأحوال حتمي ، لأنه العملية التي يصنعها المستقبل لحماية حياتنا (١) . وهذه الحتمية تدعونا للاعتقاد في أن التغير ، معدلا واتجاهها ، يتحكم في عالمنا ويشكله ، إلى الحد الذي يجعلنا نؤمن بأن المستقبل الممكن يتخلق في أحشاء الماضي والحاضر ، وأن المستقبلات المرغوبة والمحتملة تحكمها أفعالنا وقراراتنا اليوم ، وأن دقتنا في استشراف البدائل المستهدفة للمستقبل ، تتوقف بقدر كبير على مدى قدرتنا على التحرك ، كأفراد وكمجتمعات ، من مستقبلات ممكنة إلى مستقبلات مرغوبة ، وبتصور أن تلك هي مهمة المربين ، بدرجة كبيرة ، في شتى المؤسسات والمعاهد التربوية والأكاديمية .

وإذا أردنا أن نعرض ملامح مجتمع المستقبل واتجاهاته التقنية الممكنة فسنجد أن هناك اتجاها قويا بين علماء المستقبليات يشق فضاءهم الأيديولوجية يؤكد على أن المرحلة القادمة للتقدم الانساني ستكون في نطاق مجتمع جديد يقوم على مركزية المعرفة النظرية التي تدور من حولها بتكنولوجيات جديدة وتنظيمات اجتماعية ، ونمو اقتصادي مغاير للمراحل السابقة . وكل هذه الملامح

ما هي الاستمرارية الاجتماعية ثابتة للثورة العلمية التكنولوجية ، بدأت تشكل مجتمعا جديدا مختلف في مبناه وفحواه عن المجتمع الصناعي الحالي (٢) . وقد أطلقت سميات كثيرة على هذا المجتمع الجديد الذى بدأت تدخله مجتمعات عديدة فى العالم ، منها اسم مجتمع التكنوترونك Technotronic " Society " أو المجتمع الصناعى الجديد New Industrial Society أو مجتمع المعلومات Information Society ، على أن أكثر التسميات شيوعا لهذا المجتمع هي مجتمع " ما بعد الصناعة " Post Industrial Society . وهو الاسم الذى اقترحه " ديفيد ريزمان عام ١٩٥٨ " ، ثم أكسبه " دانيال بل " الأهمية والدلالة التى يشير اليها الآن . والمحاور الرئيسية فى هذا المجتمع معرفية معلوماتية يسهم الحاسب الآلى فيها بدور كبير . فوفقا لـ " بل " ستكون الجامعات والمعاهد التعليمية والبحثية هي المعاهد المسيطرة والسائدة فى مجتمع ما بعد الصناعة ، وان كل المجال الاقتصادى سيتركز حول الصناعات القائمة على العلم ، وسيصبح المورد الرئيسى هو رأس المال البشرى ، والمشكلة الاقتصادية ستكون السياسات العلمية والسياسات التربوية . (٣)

هذا الى غير ذلك من سمات وتغيرات سيكون للحاسب الآلى فيها مكانة محورية فى شتى المجالات العلمية والتكنولوجية والاقتصادية والادارية والتعليمية - بل والاجتماعية .

وعموما ، فان من أهم ملامح مجتمع المستقبل ، مجتمع المعرفة والمعلومات ، المتوقعة استمرارية كل من العلوم والتكنولوجيا فى مواصلة نموهما السريع اللوغاريتمى ، مما يقود لزمان جديد تزداد فيه الحاجة للحاسب الآلى ، وتنتشر فيه التكنولوجيا الآلية والذهنية لتسهم فى زيادة قدراتنا العقلية والجسمية والحسية ، الى جانب حدوث تراكمات وانفجارات فى مصادر المعلومات والطاقة والنقل والاتصالات ، وازدياد أهمية المعلومات كمورد رئيسى من موارد

الانتاج ، وظهور صناعات جديدة تقوم على المعرفة كالألكترونيات والحاسب الآلى والكيميائيات ، كما ستغزو المعلومات مؤسسات المستقبل لتبديلها وتحول طبيعتها وطبيعة المهام والوظائف الموكلة اليها ، والى العاملين فيها ، حيث سيؤدى التوسع فى استخدام الحاسب الآلى الى التحول من المركزية الادارية الى اللامركزية ، كما سيزداد التوسع فى استخدام التكنولوجيا الذهنية الجديدة والتي قوامها تكنولوجيات معالجة المعلومات ، ومن أدواتها الميزانية المبرمجة (PPBS) وبحوث العمليات OR الى جانب تحليل النظم Systems .  
**Analysis** والتحليل الشبكى **Net Work Analysis** ، تلك التكنولوجيات التي تسهم بفاعلية فى صناعة القرارات الادارية والعلمية والمجتمعية .

ويتوقع ترتيبا على ذلك ، اختصار ساعات العمل ، وزيادة الاعتماد على نظم المعلومات الألكترونية والسيبرناطيقية فى مجالات الصناعة ، مع احتمال حدوث تطور مذهل فى قطاع الخدمات ، الذى سيزدهر ، ويؤدى الى زيادة الحاجة الى كوادر فنية مؤهلة تأهيلا عاليا ، وزيادة كبيرة فى اعداد النساء ، وكبار السن فى الأعمال المختلفة ، وزيادة الفرص المتاحة لتنمية المهارات الشخصية ، مع توفر وازدياد أوقات الفراغ<sup>(٤)</sup> ، كما ينتظر ازدياد سيطرة ثقافة جديدة للمجتمع قوامها الانسان - الآلة ، فاتجاه تطور الانتاج والعلم والتكنولوجيا ينمو بصفة عامة نحو التحرر من القيود الفعلية للانسان وينقل وظائفه تدريجيا الى الآلات . وهذا يغير دور الانسان فى نظام الانسان - الآلة ، حيث تستبدل سمات الانسان الفعلية بسمات فكرية واجتماعية ، وبالتالي يكف عن أن يكون مجرد عنصر فى النظام ، ويؤدى مباشرة الوظائف الانتاجية التي لا يمكن نقلها الى الآلة . . فيتحرر بذلك الانسان من المجهود العضلى المفرط ، والعمل الذهنى المنهك الرتيب . . ويكتسب بالتالى أشكالا انسانية اجتماعية بحتة جديدة من التفاعل مع الآلات<sup>(٥)</sup> ، كما يتوقع امكانية زيادة سيطرة المنظمات أو المجتمع ، من خلال أجهزة الحاسب الآلى، على الأفراد ، وغزو حياتهم

الخاصة ، كما ستظهر مشكلة دقة الحاسب الآلي المتناهية التي تمنعه من الوقوع في الخطأ ، تلك المشكلات السيكلوجية التي يمكن أن تولد احباطات لدى الانسان ، وبخاصة عندما يقارن امكانياته وقدراته بقدرات الحاسب الآلي ، وهذه المشكلات وغيرها سوف لا تترك للحاسب الآلي لكي يحلها ، بل سوف يتولى التفكير في حلها البشر أنفسهم. (٦)

نخلص من ذلك الى أن قسمات الغد ، التي أطلع بعضها في الاطلاع برأسه على مسرح واقعنا الى الحد الذي أصبح من المستحيل تجاهلها أو اسقاطها من الاعتبار في حساباتنا كبرييين وكمخططين ، وان كان من الصعب تماما رصد باقى القسمات والرتوش . وقد تثار تساؤلات حول مدى دقة هذه الاستشرافات ومدى الاختلافات بين المجتمعات بشأنها ، والمغازى الأيديولوجية الكامنة ورائها ، على أن هذه لا تمنع من التأكيد بأن هذه القسمات بدأت تغزو عالمنا الحالى ، وتقودنا بقوة نحو مجتمع يحتل فيه الحاسب الآلى مكانة مرموقة وأداة للسيطرة على مواردنا ومقدراتنا وقراراتنا . على أن هذا كله لا يمنع من التأكيد بأن هناك أشياء، ستبقى كما هى فى مجتمع المستقبل ، حتى فى زمن التغيير الثورى ، كما أننا لن نستطيع أن نحدد بدقة مدى السرعة التي سيسير بها التغيير. (٧)

#### المعلوماتية :أسسها السيبرناطيقية وبعض تقنياتها :

وتشكل السيبرناطيقيا الأساس الحقيقى لكل انجازات الثورة المعلوماتية ويأتى لفظ " السيبرتيك أو السيبرناطيقا " من أصول أغريقية تشير الى قيادة السفن ، ويعتبر عام ١٩٤٩ بداية النشأة الحقيقية لعلم السيبرناطيقا عندما أصدر العالم الأمريكى " نوربيرت فينر " كتابه الأشهر " السيبرناطيقيا : أو التحكم والاتصال فى الأجسام الحية والآلات وقد أوضح "فينر" أن السيبرناطيقا تعنى فى تحليلها النهائى دراسة كل الحقائق

والمعلومات التي تتصل بنظم الاتصال والتحكم في المادة والفضاء وجميع الكائنات الحية ، وهي تعنى بالعلاقات والقوانين الكمية والكيفية فيما بينها مستهدفة استخدام ذلك فى المجتمع (٨) . والسيرناتيقا بهذا الشكل تعبير عن دعوة لربط العلوم المختلفة بعضها ببعض ، وابداء جسور تكامل بينها عن طريق التشارك الفكرى والبشئ المشترك.

وتلخص رؤيتنا للسيرناتيقا فى كونها علم <sup>وَرَقْنِيَّة</sup> ، فهى علم من حيث هى منهج علمى يبحث فى طرائق الاتصال والتحكم من خلال مجموعة من القواعد والعمليات العقلية ، ومن حيث هى تنظيم نظرى لمنطق الوقائع الحية. وهى <sup>تَقْنِيَّة</sup> من حيث استهدافها السيطرة والتنظيم والتوجيه باستخدام طائفة من الأجهزة والتقنيات والأدوات المختلفة. (٩)

وعموما .. فالعلماء يصنفون السيرناتيقا كما يلى : (١٠)

#### أ - السيرناتيقا النظرية :

وتشمل : الأسس النظرية ، والرؤية الفلسفية ، مثال ذلك نظرية المعلومات والمنطق الرياضى ونظرية الاتصال ونظرية الالجورثم .. الخ .

#### ب - السيرناتيقا التكنيكية :

وتشمل تصميم وتشغيل الوسائل المستخدمة فى أنظمة التحكم آيا كان نوعها ، مثال ذلك تصميم معامل اللغات والترجمة وتشغيلها ، وتصميم الآلات الفضائية وأدوات البحث عن الصخور على سطح القمر ، وتصميم وتشغيل الآلات المبرمجة .. الخ .

#### ج - السيرناتيقا التطبيقية :

وتشمل تطبيق " النظرى والتكنيكي " معا فى حل المشكلات الموجودة فى المجتمع مثل مشكلات الفلك والارصاد الجوية والتحكم فى النقل .. الخ .

وفيما يلي تحليل موجز عن أهم تقنية معلوماتية وهي الحاسب الآلي ،  
على أن ترجأ مناقشة باقي التقنيات المعلوماتية إلى استخداماتها في مجال التعليم .

لقد ظهرت في حوالى الأربعة عقود الماضية من القرن العشرين  
أربعة أجيال من الحاسب الآلي ، وأصبح ظهور الجيل الخامس وشيكا ، وقد  
كان الجيل الأول من الحاسبات الآلية يتألف من مصابيح ودوائر كهربائية ،  
والثاني من ترانزستورات وصمامات ثنائية ، والثالث من دوائر مندمجة أو متكاملة  
، والرابع من دوائر <sup>عالية التكامل</sup> فاما ارهاصات الجيل الخامس من الكمبيوتر بدأت  
تظل . والهدف من الجيل الخامس يتمثل في انتاج الات تستخدم  
دوائر أكثر تطوراً وانقانا لتزود الحاسب الآلى بلوحة ملامس وشاشة لرفع كفاءته  
على التحدث بسهولة مع من يستخدمه ، حيث يصبح قادرا على القراءة والتعرف  
على الحروف اللغزية المختلفة، والتصرف آزا، الألوان ، وتقصى نبرات اللهجات  
المحلية التجاوب مع المعلومات الرياضية الحسابية ، كما أعلنت ست شركات  
يابانية (١١) تعمل بصناعة الحاسبات الآلية أنها دخلت في مشروع مشترك للتقدم  
بتكنولوجيا " السوبر كومبيوترات " ، وذلك بهدف انتاج حاسب آلى في عام  
١٩٩٠ تبلغ قوته الف مرة من قوة أى حاسب آلى حالى يوجد في يد الانسان،  
وسيكون قادراً على الكتابة والقراءة بعدة لغات ، تتولى اليابان فى الآونة  
الأخيرة اهتماما متزايدا لدراسة مشروع لاننتاج حاسبات آلية من الجيل الخامس ،  
أى تلك المرتبطة ارتباطا وثيقا بما يسمى بالذكاء الصناعى Artificial Intelligence  
وهذا الضرب من الحاسب الآلى من شأنه أن  
يقوم بعمليات ذهنية معقدة ، ويفيدنا بنتائج وعمليات فى مختلف فروع العلوم  
والتكنولوجيا ، وعموما فان هذا الحاسب الآلى سوف تكون له المقدرة على  
استعمال المعرفة بدلا من الكلمات والبيانات . وسيتمكن من كتابة برامجه بنفسه  
ويقرر لنفسه ما يفعل لحل مشكلة ما . (١٢)



وفي حالة النجاح المتوقع لهذا المشروع ، فإن الطلاب لن يكونوا في حاجة الى التوجه الى المكتبات العامة ، ويكفيهم الاتصال بينوك المعلومات عن طريق حاسب آلي من الجيل الخامس لتزويدهم بكل شيء يحتاجونه !! .  
والشيء المذهل أن هناك أبحاثا تجرى من منتصف السبعينات حول ظاهرة جديدة هي الترانزستور الضوئي (١٣) ( الترانزستور وأشعة الليزر ) ، وسوف تفتح هذه الظاهرة الجديدة آفاقا مذهلة أمام تصميم أجهزة جديدة لتخزين وتصنيف المعلومات ضوئيا - أى قد يصل الانسان الى صناعة حاسب آلي ، تكون سرعة عمله هي أكبر سرعة معروفة حاليا ، وهي سرعة الضوء . معنى هذا أنه قد يمكن الوصول الى جهاز ( = ، مفتاح ) يستغرق زمن الفتح ١:١ ، القفل حوالي  $\frac{1}{1210}$  من الثانية ( أى واحد على مليون من الثانية ) أو أقل !

### التعليم فى مجتمع المستقبل ٣ خصائصه ووظائفه وتقنياته المعلوماتية

شبه مفارقة ملفتة للنظر ، هي أن النظم التعليمية لم تستخدم للآن إمكانات الثورة المعلوماتية التى تغزو المجتمع حولها . فالتعليم - لا سيما فى العالم الثالث - يستخدم تكنولوجيا بدائية ، ويتغير ببطء شديد ، ومحكوم بقوالب جامدة (١٤) . والواقع ان الثورة المعلوماتية المستقبلية تضع التعليم فى سباق مع الكارثة على حد تعبير ويلز . ولعل هذا يتضح أكثر اذا ما عرضنا التوقعات المستقبلية للتعليم .

فالتعليم فى صورته النظامية ، سوف يصبح مجرد جزء صغير من العملية التعليمية ، وأن هناك العديد من النشاطات التعليمية المعقدة ستزدهر فى مجالات أخرى كالصناعة والقوات المسلحة وتعليم الكبار والمؤسسات الدينية ، وان هذا النمو سوف يتوسع لى يصبح التعليم عملية مستمرة طوال فترة حياة الانسان . كما أن الثورة المعلوماتية المستمرة لن تمكن الناس من

الاحتفاظ بالمعلومات التي اكتسبها ، والمهارات التي اتقنها خلال فترة الدراسة فقط ، بل ستفرض عليهم توظيفها واكتساب المزيد منها . لذا سيصبح التعلم عملية مستمرة - للتعليم ومحو التعليم ، وإعادة التعليم . وسوف يزول الانقسام التقليدي بين العمل النظري والعمل اليدوي ، بين المدرسة والحياة ، بين التعليم والعمل ، بين البحث والتدريب العملي ، بين التعليم ووقت الفراغ سوف تختفى جميعا . وسيصبح كل شخص طالبا مدى الحياة ، فالتقدم في المستقبل سوف لا يعيد الكبار الراشدين في المجتمع الى المدرسة مرة أخرى بل انها سوف ترسل الأطفال للعمل أيضا . وسوف تعطى أهمية خاصة للمفاهيم والنماذج والاجراءات التعليمية ، كما أن القدرة على الخلق والابداع ستكون لها مكانة وأهمية عظيمة ، وسيتلقى كل أفراد المجتمع نفس الكمية من التعليم المدرسي بصرف النظر عن أصولهم الاجتماعية أو ذكائهم وسوف يتجه التعليم أكثر نحو الاهتمام بوقت الفراغ . وسوف يكون التعليم استثمارا لانجاز أهداف قومية ، كما سيتحول الى المنزلي/ Home Learning " حيث يقوم التليفزيون والكمبيوتر المنزلي بتقديم الكثير من التسلية والمماريات الإلكترونية والمحاضرات والندوات العلمية والمناقشات السياسية والدينية . (١٥)

وفي ضوء كل هذه التحولات ، سوف تتغير الوظائف التقليدية للتعليم وتحل محلها وظائف وسامات مستقبلية تعنى باستمرار المدارس في تقديم تربية أساسية ( المدرس - الفصل ) . وسوف يتم التركيز على المهارات الأساسية ، وعلى التنشئة الاجتماعية ، واستمرار اجبارية الفترة الزمنية للتعليم بسبب أهمية وخطورة بعض الوظائف ، مع توافر بعض المرونة الممكنة : كالحضور لبعض الوقت - الحضور المؤجل ، وانتشار نظم التعليم الفردي داخل المدرسة وخارجها ، وسوف يكون التعليم متركزا حول الفرد ، وسوف يتجه بسرعة نحو المتعلم الذي يختار برنامجه بنفسه .

وتحول المدارس الى مراكز تعلم للمجتمعات المحلية ، بما تمتلكه من معلمين ( سيتحولون الى موجهين ) ، خدمات تكنولوجية ، مواد ومعدات متطورة ، حيث ستقدم توجيهات وخدمات ليس من السهل تقديمها فى المنزل ، كما أنها سوف تعمل كمركز اجتماعى لشبكة التعلم ، وتواجه لفتحات تعلم كثيرة ، وللتكامل بين التعليم النظامى من ناحية ومؤسسات التربية غير النظامية من ناحية أخرى ( كالأسرة ووسائل الاعلام والمؤسسات الدينية ) . (١٦)

**وهذا كان السؤال ..** هو : كيف تسهم المدرسة فى اعداد الطلاب للتكيف مع تعليم الغد ووظائفه الجديدة ؟ .

كان من الممكن أن تكون الاجابة على هذا السؤال أكثر سهولة اذا ما استطعنا التنبؤ بالمستقبل ، وهذا غير ممكن بالطبع الا فى حدود التوقعات التى عرضنا لها من قبل . لذا فان هناك شيان عامان تستطيع المدرسة عن طريقهما أن تعلم التلاميذ لأن يعيشوا فى عالم متغير .

**أولهما :** هو أن يكون المنهج مصمم على أن يساعد الطلاب على التلاؤم - بصورة ابداعية - مع التغير .

**ثانيهما :** هو أن يكون المنهج نفسه مرناً وقابل للتغير • ولكن كيف تقدم المدرسة المنهج الذى يساعد التلميذ على التلاؤم مع التغير ؟ .

هذا السؤال ليس من السهل الاجابة عليه ، ولكن ربما تستطيع هذه الأسس أن تساعدنا (١٧)

• أن يعطى المنهج التلميذ فرص للاختيار من البدائل ، ويعلمه كيفية اتخاذ القرار .

- أن لا يعتمد المنهج على طريقة الأطفمة بالمتعقة spoon " أن لا يعتمد المنهج على طريقة الأطفمة بالمتعقة spoon " Feeding للمتعلم ، لأن هذا المنهج يحقق أهدافا فردية ولا يستطيع الطالب خلاله أن يختار بين البدائل .
- أن يحتوى المنهج على تقويم ذاتي ، لأن ذلك يجعل الطالب لا يعتمد على الآخرين لتقويم أدائه ونجاحه .
- أن يحتوى على حوافر وتعزيزات .

وبالتالى .. فان التغيرات المطلوب توافرها فى منهج المستقبل يمكن رصدها  
 فى: الوضع التالى  
 - الدراسة بمدرستها المعلم بمدرستها المدرسي المدرسي

- مهارات الاتصال الأساسية ( الشفوية والمعرفية والعددية والجغرافية) .
- مهارات التعلم واللاجهل ( حيث مهمة الدراسة غرس الحب العام للاستطلاع ، ومتعة التعلم لدى الصغار، واعادة تدريب الكبار مهنيا ، والمحافظة على احترام الذات) .
- مهارات جديدة تتصل بتكنولوجيا المعلومات . كالاسترجاع ، أو التشغيل والحساب الآلية . ، المعرفة والفهم مع التركيز على الكاسيات الأساسية المعرفية من خلال تعلم المفاهيم ( المغاتيجية ) وغيرها من الأساسيات، توجيه المهن وترتيبها ، الى جانب أن هناك مجالات أخرى فى المنهج سوف تنتظر قرارا ، ومن أهمها (١٨) :
- أ - التربية الاجتماعية وتطوير المهارات الاجتماعية والكفايات الشخصية .
- ب - تنمية فهم القيم الأخلاقية والسياسية .

- ج - نقل الثقافة والتاريخ والتراث الدينى .  
د - مساعدة الصغار على مواجهة المشكلات الشخصية والعائلية .

فاذا انتقلنا الى مناقشة التقنيات التعليمية فى مجتمع المستقبل ، أى فى عصر المعلومات ، فاننا سنناقش بتفصيل صور استخدام الحاسب الآلى ، والاتجاهات الرئيسة لاستخدامه وللبعض التقنيات المتطورة الأخرى ، مع توضيح بعض تصوراتنا لأساليب مثل هذا الاستخدام .

#### أ - صور استخدام الحاسب الآلى فى التعليم:

يتصور العديد من المتحمسين لقضية ادخال الحاسب الآلى فى النظم التعليمية ، أن جميع أنواع الحاسب الآلى صالحة للتطبيق فى مدارسنا وجامعاتنا ، على أن هذا الأمر ينطوى على مغالطة كبرى ، فهناك أنواعا من أجهزة الحاسب الآلى من البساطة الى الحد الذى لا يجعلها صالحة للاستخدام فى التعليم ، كذلك فان بعضها من التعقيد بحيث يناسب مرحلة الدراسات العليا حيث التخصص الدقيق للغاية ، فى حين يناسب البعض الآخر المرحلة الثانوية وما فى مستواها . ومن هنا تبدو ضرورة الاشارة السريعة لأهم خصائص كل نوع من أنواع الحاسبات الألكترونية وامكاناتها للمساهمة فى تخطيط الاستفادة بها فى المراحل التعليمية المختلفة . ومن بين أهم هذه الأنواع ما يلي : (١٩)

- ١- الحاسب الآلى المنزلى : " Home Computer "  
ويرمز له بالحرفين HC وهو أبسط أنواع أجهزة الحاسب الآلى وينتمى لجيل قديم " 8-bit Micro Processor "  
لذا فكفاءته محدودة فى اجراء العمليات ، وذاكرته الداخلية منخفضة ( حوالى 64 bytes ) ، كما لا يحتوى على شاشة

لعرض البيانات " Display System " ويتم توصيله بتلفزيون  
 لعرض البيانات أو Monitor ولا على لوحة مفاتيح متحركة " Moving  
 Keyboard " بل يستخدم Flat Key board صعبة الاستعمال  
 وغير موثوق في عملها . كما لا يحتوي على طريقة لتخزين البيانات على المواد  
 الممغنطة " Disk drive " وغالبا لا يحتوي " Inter Face " <sup>الرملة المسننة</sup>  
 آلة الطباعة ، وتقتصر برمجته على لغة واحدة. ولا يحتوي على نظام للتشغيل  
 " Operating System " ولا يحتاج الى تجهيزات خاصة مثل أجهزة  
 التكيف.

وتأسيسا على ذلك ، فان هذا الحاسب يقتصر استعماله كما هو  
 واضح من اسمه على الاستخدامات البسيطة ، كالألعاب المنزلية السلية والألفة  
 والتعود Familiarization على استعمال أجهزة الحاسب الآلي الأكبر.  
 وما يسهل استعماله رخص ثمنه .

## ٢- الكمبيوتر الشخصي: Personal Computer

أو باختصار PC ويشترك هذا الحاسب مع زميله المنزلي HC  
 في كونه لا يحتاج الى تجهيزات خاصة ولكنه يتميز عنه بارتفاع طاقته  
 ( 8-16 bit ) كما تصل ذاكرته الى 256 bytes  
 أو أكثر . بالإضافة الى احتوائه على " Moving Key Board "  
 لادخال بيانات مشابهة للـ Key Board الخاصة  
 بالآلة الكاتبة الإلكترونية. ويحتوي على شاشة كبيرة للعرض، وعلى  
<sup>صصلة</sup> Inter face آلات الطباعة، وعلى مواد ممغنطة خارجية لتخزين البيانات  
 تحميل نظام للتشغيل جيد وقابل للتغيير. ويتميز هذا الحاسب  
 باستخدامه لغات مختلفة للبرمجة، كما يمكن استخدامه لحل المشكلات

العلمية والتنظيمية ، التي لا تحتاج الى حجم كبير من البيانات ، وأيضا في تطبيقات عديدة ، من بين أهمها التعليم ، ويتميز هذا النوع بارتفاع تكلفته نسبيا بالمقارنة بالكمبيوتر المنزلي .

الحاسوب ٣ -  
الكبير  
الحاسوب الآلي الكبير متعدد الأغراض: General-Purpose Big Machines  
ويتميز بسرعه العاليه في اجراء العمليات ، وارتفاع ذاكرته الداخليه  
( قد تزيد عن Mega Bytes - 2 ) ، وله ذاكرة  
خارجية كبيرة ( قد تزيد عن Mega Bytes - 1000 ) ،  
ويتم توصيله بعدد كبير من النهايات الطرفية التي تقوم بعمليات ذكاء  
بسيطة . . . . Intelligent Terminals ،  
قد تصل الى عدة مئات أو أكثر.

كما أنه له نظام تشغيل عالي الكفاءة للتحكم ولإدارة نظم  
الحواسيب والبيانات : " Database " والمدخلات والمخرجات  
Inputs & Outputs وله أكثر من حساب ، كما تعمل  
مع آلات طباعة سريعة ، ويحتوي على نظم متباينة للعمل  
(Batch Processing) Time-Sharing, Real-Time.  
وعلى أنظمة لسرعة المعلومات والسيطرة على سلطات المستخدمين ،  
ويحتوي على مكتبة كبيرة من التطبيقات المختلفة ، وأنظمة خاصة  
لزيادة سرعة تنفيذ هذه التطبيقات (Pipelining, Parallel Processing)  
وترتفع أعمال هذا النوع من الحاسبات  
لذا يحتاج لتجهيزات خاصة ، مما يؤدي لارتفاع تكلفة استخدامه  
وصيانته - وبالتالي فإن سعره مرتفع.

### ٤- أنظمة الشبكات: Computer Networks

وفي هذا النوع ، يتم توصيل عدد كبير من الآلات الحاسوبية الموجودة في أماكن ( ربما بلاد ) متباعدة ، لتعمل معا ، ويتم تبادل البيانات والنظم والبرامج فيما بينها ولها تطبيقات متعددة مثل : مراكز البحوث والجامعات - البنوك العالمية - حجز الطيران - أنظمة الشركات متعددة الجنسيات.

ما سبق .. يتضح أنه لا يمكن من الناحيتين العلمية والعملية استخدام HC في التعليم ، وانه يمكن استخدام PC بكفاءة عالية حتى مستوى المرحلة الثانوية وأيضاً في المستويات الأولى من المرحلة الجامعية ، أما الحاسبات الكبيرة العامة وشبكات الحاسبات ، فهي أصح ما تكون للمرحلة الجامعية والدراسات العليا ، ومراكز البحوث العلمية والتربوية ، كما يمكن استخدامها في إدارة التعليم في كل مراحل التعليم العام والجامعي . وقد أمكن ابتكار نظم جديدة لاستخدام النوعين الآخرين من الحاسبات الآلية ، ساعدت في سهولة استخدامه في التعليم ، وأهمها استخدام نظم المشاركة الوقتية المتبادلة الفعالية Time sharing system وقد أدت الى حل معضلة الوقت وبالتالي الى خفض التكاليف ووسعت استخدامات الحاسبات في حقل التعليم والبحاث. ويقوم هذا النظام على تواجد حاسب مركزي قادر على خدمة عدد كبير من مستخدميه في آن واحد تقريبا ، ويخدم الحاسب هؤلاء المستخدمين دورياً بحيث يحصل كل منهم على جزء صغير من وقت الحاسب. ويتصل مستخدموا الحاسب عادة بنظام المشاركة الوقتية من مراكز توجيه " Terminals " ويمكن أن يتألف مركز التوجيه هذا من آلة كاتبة خاصة تركيب في مكان ملائم. وتكون هذه الآلة مجهزة للقيام بالعمليات عن بعد على الحاسب بواسطة الهاتف أو بواسطة شريطين عاديين أو غيره . ويتألف مركز التوجيه من أية وسائل



ادخال واخراج متيسرة ، وفي مراكز الاستعمال يمكن وضع مكثات قراءة ومكثات طباعة ذات سرعة عالية وأجهزة عرض تخطيطية وحاسبات فرعية لتخزين المعطيات ، والقيام ببعض الاجراءات عليها ، والاتصال بالحاسب الالكترونى للاجراءات والحسابات الصعبة .

وعموما .. فان نظام المشاركة الوقتية للمستخدم يتيح التفاعل مباشرة مع الحاسب ، مما يساعد على زيادة الدوافع للعمل ، وعلى تأليف برامج أو حل مسائل فى بيته تظهر فيها نتائج الخطوات المتبعة مباشرة ، وهذا يمكن من الوصول الى الأهداف والحلول المتوخاة بصورة تدريجية وتفاعلية منتظمة ، بالإضافة الى ذلك يعطى نظام المشاركة الوقتية عددا كبيرا من التلاميذ فرصة للعمل والاحتكاك بالحاسب بصورة مباشرة. (٢٠)

ومما يساعد على انتشار هذا النظام فى المدارس الثانوية والجامعات ، اكتشاف لغة مبرمجة بالغة السهولة (BASIC) A Programing Language وهى لغة تعليمية أساسا ولا يستغرق تعلمها أكثر من أسبوع . وقد دلت التجارب على أن الطلاب استفادوا كثيرا من اتباع هذه اللغة فى التعليم ، ووجدوه ممتعا ومثيرا . وقد تم وضع مراجع ومواد للمفردات بلغة البرمجة. وقد تم ابتكار نظام لاستعمال لغة بالبرمجة بالعربية ممايسهل تدريب المستخدمين العرب على الحاسب ، وعلى استعماله فى مواضيع شتى ، كما يمكن من تعليم المواد بصورة اسرع وأعمق وأفضل ، سواء فى تحليل المعطيات أو بناء النماذج أو محاكيات لتفسير وتطوير نظريات فى الجبر والاحماء والكيمياء... الخ. كما يساعد على ايجاد أجوبة للمعضلات بطريقة تحليلية حتى من غير استعمال الحاسبات ، كما يمكننا من التخلص من المعلومات غير الضرورية والجانبية والمضلة للتركيز على ما هو ضرورى لحل المشكلات . كما يوفر حلقة وصل لائقة بين اللغة العربية وبين البرامج والمقررات الدراسية التى كتبت فى جميع أنحاء العالم. (٢١)

ب - الاتجاهات الرئيسية لاستخدام الكمبيوتر الآلى فى التعليم:

يمكن بلورة الاتجاهات الرئيسية لاستخدام الكمبيوتر الآلى فى التعليم فى ثلاثة اتجاهات هى :

١- التعليم بمساعدة الحاسب الالى : Computer Assisted Instruction

باختصار (CAI) حيث يتعامل المتعلم مع الكمبيوتر الآلى من خلال تلقى رسائل من شاشة تليفزيونية ، ثم ارسال رسائل عن طريق لوحة المفاتيح . ويتناوب المتعلم المتعامل مع الكمبيوتر الأدوار ، يرسل رسالة ويتلقى من الكمبيوتر رسالة أخرى وهكذا . . الى الحد الذى وصفته هذه العملية ، وكأنها عملية تحدث بين شخصين . (٢٢)

ويتيح هذا التحدث ( الحوار بين التلميذ والحاسب الآلى ) امكانيات ملائمة للتعليم السريع المفيد ، حيث يسمح للمتعلمين بالتقدم فى دراساتهم وفقاً لقدراتهم ومعدلاتهم الخاصة عن طريق عملهم الفردى مع الحاسب الآلى المبرمج . ويوفر هذا النظام فوائد تربوية أخرى لا تنحصر فى مجرد تقديم المعلومات الضرورية لاستيعاب المسائل العلمية وفهمها ، بل يستطيع كذلك أن يساعد الطلاب فى الاستفادة من المفاهيم والتقنيات، وبالتالي فى تنمية قابليتهم العقلية ، ان الحاسب الآلى يمكن المتعلم من استعراض جطة من الحلول المحتملة لمشكلة من المشكلات ، كما يمكنه من تتبع ما يطرأ من تبدلات على أحد النماذج التجريبية ، عند ادخال حد متغير جديد ، وينمى لديه القدرة على العزم والتصميم ، كما يساعد على التمكن من المفاهيم ، واتقان المهارات ، على أن الميزة الرئيسية لهذا النظام هو تحرير الانسان من الاجهاد الفكرى وتمكين العقل البشرى من القيام بعمليات لا يستطيع غير الانسان أن يقوم بها مثل شرح المشكلات واتخاذ ما يجب من قرارات. (٢٣)

(المعلم)  
٢- التعليم الموجه بالحاسب الآلي Computer- Managed Instrucation  
(CMI)

وفيه يتم تخزين سجلات الطلاب ودرجاتهم واختباراتهم ومصاريفهم في الحاسب الآلي المركزي ، بهدف تيسير العمليات الادارية التعليمية وزيادة فاعليتها بالنسبة لمستخدميها من المعلمين والطلاب.

والحاسب الآلي بهذا الشكل يمكنه أن يساعد المدرس والطالب في تنسيق استخدام الوسائل التعليمية المتأخرة داخل حجرة الدراسة ، كما يقوم بتصحيح اختبارات الطلاب ، ويفسر لهم الأفكار الخاطئة مما يقلل من ارتباكهم ، ويغرس فيهم الثقة ، ويحقق أهداف التعليم الفردي ، كما أنه يساعد في تقويم مناهج الدراسة عموماً ، والكتب والمراجع والطلاب . كما يستخدم في حساب الميزانية والمخرجات والادارة المالية والأرشيف وكشف المشتريات. (٢٤)

٣- الحاسب الآلي كأسلوب معلمي : Computer-as-Laboratory  
Approach (CLA)

وفي هذه الحالة ، فإن الحاسب الآلي يستطيع أن يقدم للمتعلم خبرات بديلة ومحاكية لمعظم المشكلات والتجارب الواقعية ، ويساعد في تفسير وشرح وممارسة الأساليب العددية لحل المشكلة ، كما يساعد على تكامل مختلف الأساليب والتخصصات العلمية في نموذج أصيل ومتعدد للمحاكاة ، ويساعد على تنمية مهارات التركيب والتحليل ، ويخلق الفجوة بين النظرية والممارسة ، المحاضرة والدروس العملية ، عن طريق معالجة دقيقة للمفاهيم النظرية والمتغيرة ، وكذلك لتبسيط معالجة المشكلات وبخاصة تلك المتصلة باتخاذ القرار ، على سبيل المثال تخطيط التجارب العلمية أو في تنفيذ التشخيص الطبي ، كما توفر تجارب مثيرة قد تكون مكلفة خطيرة تستهلك وقتاً ومستهلك أن تتم في معامل تدريس العلوم العادية. (٢٥)

وبالتالى ، فان هذا النظام يتيح اعادة تمثيل الواقع ومحاكاته بنفس خطوات تنفيذه العملية ، وذلك فى حالة عدم توفر خبرة حقيقية ، فمحاكاة هذه الخبرة يصبح هو بديل للتعلم ، ومع ذلك فان المتعلم سيحافظ على سيطرته على المحاكاة . وقد يحذف خطوات هيئة أحيانا لعدم أهميتها أو لارتفاع كلفتها أو عدم فائدتها . ويستطيع أن يقدم هذا الاتجاه أساليب جديدة مفيدة للتعلم من أهمها :

- المحاكاة Simulation أو اللعب ( الممارسة ) .
- الممارسة Gaming
- والنماذج Models

وقد انتشرت المحاكاة فى المعاملات التجارية والصناعية . وقد انتقلت حديثا لمحاكاة المدرسة ، وفى حين نجد أن أدوات المحاكاة كانت بطيئة الظهور فى المدارس فان مباريات المحاكاة Simulation Games كانت أكثر انتشارا وسرعة فى الدخول كطريقة جديدة للتدريس . ومع ذلك فانه من المهم أن نفهم الاختلاف بين <sup>اللعبة</sup> وممارسة المحاكاة . ففي مباراة المحاكاة نجد أن محتواها تصوير لبعض جوانب الواقع الاجتماعى ، على العكس من الممارسة فهى تعالج كتعلم مجرد دون الدخول فى الخصائص الاجتماعية أو العاطفية للموقف ، وتكون مباريات المحاكاة فعالة للغاية عندما يكون المعلم تواقا الى اعطاء الطلاب تعلم <sup>صحيح</sup> ديناميات الحياة الاجتماعية وتعقيدها .

#### اسطوانات الفيديو: (٣) Video Discs

تلتقط اسطوانة الفيديو التى تبدو ظاهريا شبيهة باسطوانة الفوتوغراف معلومات تعادل بنا تليفزيونيا كاملا مدته ٣٠ دقيقة، وتلتقط ما يعادل ٦٤ ألف صورة وتسجلها على اسطوانة واحدة .

هذا ومن الممكن نقل البرامج الى اسطوانات الفيديو من مصادر متعددة كالأفلام وأشرطة الفيديو .

ويرى براون وزملاؤه (٢٧) ، أن اسطوانة الفيديو سوف تكون من أهم التطورات التكنولوجية في ميدان الاتصالات في النصف الأخير من هذا القرن ، إذ أن اسطوانة الفيديو يجمعها بين المادة المطبوعة والمنطوقة والمخطوطة داخل علبة صغيرة واحدة سيكون لها أثر عميق على مواد التدريب التربوية . كما أنه من المحتمل أن تؤدي الى تحول جذري في القدرة على التمكن من المفاهيم واستيعاب التفاعلات والأحداث.

#### المولدات اللغوية : (٢٨)

شهدت السنوات القليلة الماضية ظهور تكنولوجيا مثيرة تمثلت في تطور اختراع الكروني مبنى على أساس " المعالج الدقيق " الذي يسمح بتوليد صيغة لا بأس بها للصوت البشري دون استخدام نصوص سبق تسجيلها .

ومولد اللغة اختراع الكروني يمكنه عند الابعاز أن يتلفظ بأى نص يدخل ضمن امكانياته المبرمجة ، وهو الآن متوفر في الأسواق ، في شكل لعبة تسمى " تكلم وتتهج " Spell and Say يضغط الطفل زرًا فيسأله صوت " تهجى كلمة بيت من فضلك " فيتتهجها الطفل مثلا ، يضغط زر لكل من الحروف التالية ( ب - أ - ت ) وتظهر على اللعبة اشارة لقد أخطأت هذه الكلمة غير معروفة لى ، حاول مرة ثانية . ويعيد الطفل تهجئة كلمة بيت بشكل صحيح فتجيبه اللعبة شاكرة وتطلب منه تهجئة كلمة أخرى وهكذا .

ولسوف يساعد المولد اللغوي على الاسراع في الفهم ، وتكوين المهارات ، وحتى على توصيل المتقدمين في العلم أنفسهم الى دخول ميادين جديدة لم يعهدوها .

## ضاغط الصوت (٢٩) Sound Compressor

الكلمة المطبوعة في حقيقتها عنصر ملازم للتربية ، ذلك أن الكلمة المنطوقة إذا ما استثنينا استخدامها داخل الصف الدراسي ، طالما تأخرت بعيدا إلى الوراء من حيث قدرتها على نقل المعلومات.

وفي حين أنه بإمكاننا أن نستمع إلى الكلمات بنسبة ١٢٠ إلى ١٦٠ كلمة في الدقيقة فإن أكثر المتعلمين البالغين قادرين على القراءة بنسبة ٢٥٠ إلى ٤٠٠ كلمة في الدقيقة . لقد مكنت تكنولوجيا الاتصالات اليوم الكلمة المنطوقة من منافسة الكلمة المطبوعة مباشرة ، على أساس كثافة المعلومات. وبخلاف الإسراع في دورة الاسطوانة الذي يحول الصوت إلى طبقة عليا لها وقع كره على السمع، فإن ضاغط الصوت الجديد يزيد من سرعة الالتقاء دون تغيير في درجة الصوت. وتوحى النتائج بأن نوصا تلى بسرعة ٣٠٠ إلى ٤٠٠ كلمة في الدقيقة تظل مفهومة ومثل هذا الانجاز من شأنه أن يفتح مجال التعلم أمام المعاقين بصريا. (٣٠)

معلبات الفيديو: (٣١)

يعتبر التلفزيون هو تكنولوجيا المتفرج السلبي ، أما استخدام معلبات الفيديو وأجهزة التسجيل الفيديو فسوف تسمح اليوم لأي طفل أو بالغ بأن يخرج إلى العالم ليضع أشرطة تسجيلية ناطقة ، وإن إمكانية القيام بهذا العمل سيكون لها أثر كبير في التربية ، ليس فقط لأنها تفتح آفاقا لشكائ فنية جديدة ، بل لأنها تفتح الطريق أمام أساليب جديدة من الفهم أيضا .

وفما يلي بعض مجالات استخدامات معلبات الفيديو في مجال التربية والتعليم والتدريب. (٣٢)

تستخدم أشرطة الفيديو عندما لا يتوافر في الكلية لسبب أو لآخر العدد الكافي من مدرسي المقرر الذي يسند تدريسه لمدرس أو لأستاذ يشعر بأن موضوعات هذا المقرر ليست في مجال تخصصه الوثيق أو لم يسبق له أن درب التدريب الكافي لتدريسه . وليس معنى هذا أن وجود برامج مسجلة على أشرطة فيديو أو ملفات فيديو سيلغى عمل المدرس أو الأستاذ ، ولكنها في الحقيقة ستساعد كل من الطالب والمدرس على عبور الفجوة واستكمال النقص من عدم وجود المدرس أو الأستاذ المتخصص. وتعتبر بعض الجامعات أن وجود شريط فيديو أو ملفات فيديو في تخصص دقيق بمكتبة الجامعة بمثابة أستاذ زائر لهذه الجامعة يمكن تبادلته مع الجامعات الأخرى التي لديها أشرطة مماثلة.

تستخدم ملفات الفيديو عندما يرغب بعض الطلاب في تنمية هوايتهم في موضوع معين يتطلب تخصصا دقيقا غير موجود أو غير متوافر في مدرس أو أستاذ العادة العادي ، وحينئذ تظهر أهمية البرامج المسجلة على ملفات الفيديو في تعلم هذا الموضوع.

تستخدم أيضا ملفات الفيديو عندما يواجه المتعلم مشكلات تعليمية أو صعوبات لا ينتهي حلها الا بالقيام ببعض العمليات الأساسية ، فقد يكتشف المدرس أو الأستاذ الجامعي أن طالبا ما لا يستطيع أن يتقدم في مقرر دراسي معين في الاحصاء ، الا اذا كان يعرف طريقة استخدام جداول اللوغاريتمات والمساطر الحاسبة أو الالات الحاسبة . ولذا فان وجود برامج مسجلة على أشرطة داخل ملفات الفيديو بمكتبة الكلية للتدريب على هذه المهارات قد تكون مفيدة في حل مثل هذه المشكلات وفي العمل العلاجي كالكشف المدرس عيوب النطق أو الكلام لدى بعض طلابه فينصحهم بمشاهدة بعض البرامج المسجلة على أشرطة تسجيل تليفزيونية داخل ملفات الفيديو.

تستطيع معلبات الفيديو أن تحل مشكلة الطالب الذى يحول من كلية الى أخرى ، أو الذى يتخلف عن زملائه بسبب المرض أو غيره . وفى مثل هذه الحالات الطارئة يمكنه أن يعود الى كليته لمواصلة الدراسة من حيث انتهى عند تركه لها اذا ما شاهد المحاضرات أو الدروس العملية التى فاتته مسجلة على أشرطة تليفزيونية داخل معلبات الفيديو خارج أوقات الدراسة داخل مكتبة كليته أو جامعته .

تساعد معلبات الفيديو فى تدريب أعضاء هيئة التدريس والمعيدى والمدرسين المساعدين والمدرسين الموجودين أثناء الخدمة ، وتساعد على تأهيلهم مهنياً وتربوياً عن طريق برامج خاصة مسجلة على أشرطة تسجيل تليفزيونية داخل معلبات الفيديو لمشاهدتها فى أوقات فراغهم ، ولتحسين كفايتهم ورفع مستواهم الأكاديمى والتربوى .

تستخدم معلبات الفيديو عندما تقتضى الضرورة كوسيلة تعليمية لتدريس بعض موضوعات المقرر شأنها فى ذلك شأن أية وسيلة تعليمية أخرى كالأفلام والشرائح والأجهزة السمعية والبصرية وما الى ذلك .

وتستخدم أيضا معلبات الفيديو فى توعية الطلبة الجدد بالجامعات والكليات عن كيفية استخدام المكتبة مثلا أو عن لوائح الكلية أو الخدمات التى تقدمها الجامعة للطلاب ( مثل الخدمات الصحية والكافيتريا ومراكز توزيع الكتب الجامعية والمراجع الدراسية .. الخ ) أو الأماكن التى يمكن زيارتها بمنطقة الجامعة والمكتبات العامة وطرق المواصلات وخطوطها المختلفة وما الى ذلك ، فوجود برامج توعية معدة ومسجلة من قبل باستخدام معلبات الفيديو تساعد الطلبة الجدد على مشاهدتها فى أوقات فراغهم مما يزيد من درجة وعيهم بهذه الأمور السابق ذكرها .



يمكن أيضا أن تستخدم معلبات الفيديو في تسجيل المحاضرات والندوات للضيوف والأساتذة الزائرين بعد استذنائهم في ذلك واعادة مشاهدتها في مناسبات متتالية.

يمكن أيضا عن طريق استخدام الطيفزيون ذى الدائرة المغلقة القابل للحمل والتنقل من مكان الى آخر تسجيل الزيارات الميدانية والمعلومات الهامة التي يحصل عليها الطلاب أثناء قيامهم بهذه الرحلات ومقابلتهم مع المسئولين ثم اعادة مشاهدتها عند العودة من الرحلة لتقييم الرحلة من جهة وحتى يتسنى للطلبة الذين لم تتح لهم فرصة الذهاب الى هذه الرحلة من مشاهدتها على شاشات أجهزة الاستقبال ( المونتورات ) الموجودة بالكلية.

يمكن أيضا تسجيل أداء الطلاب في بعض الكليات تمهيدا لاعادة مشاهدته وتقييمه بواسطة معلبات الفيديو وخاصة كليات التربية الرياضية وكليات التربية حيث يقوم الطالب المدرس تحت العران بتدريس مجموعة من التلاميذ في فصل دراسي درسا ما له أهداف محددة ومعايير محددة لتقييم أداء المدرس وليتم تسجيل أداء الفيديو المسجل عليه الدرس وتقييم أدائه بنفسه وملاحظاته أخطائه أو تقويم أدائه بواسطة زملائه أو بواسطة الأستاذ المشرف على دروس النقد في مادة التربية العملية مما يساعده على تحسين هذا الأداء عند القيام بالتدريس في المرات التالية. ويعرف هذا النوع من التدريس باسم التدريس المصغر. Microteaching

وفي كلية التربية الرياضية - جامعة لوبورو Loughborough بإنجلترا تستخدم معلبات الفيديو حيث توجه الكاميرات التليفزيونية الى الطلبة من خلال جدران زجاجية في قاع حمام السباحة لمراقبة أدائهم في دروس تعلم السباحة (٣٣) . ثم بعد الانتهاء من التمرين يراقب الطلبة انفسهم على شاشات المونتورات.

ويمكن اتباع نفس هذا الأسلوب في دروس الموسيقى والتمثيل والرقص  
والبالية دون تمثيل الأدوار Role Playing وغيره في بعض الكليات  
والمعاهد الفنية.

#### التلفزيون السلكي: (٣٤) Cable Television

أصبح التلفزيون ذو الكابل أو التلفزيون السلكي الآن في الولايات  
المتحدة الأمريكية من الوسائل التكنولوجية التي تكاد تقع تحت السيطرة التجارية.  
اذ أن هناك حوالي أربعة آلاف عملية تلفزيونية سلكية ترسل اشارات الى  
المنزل عن طريق دوائر سلكية تحت الأرض تساعد على استقبال أفضل من البث  
التلفزيونى العادى. وبدلا من استخدام اربع أو خمس قنوات كما هو الحال في  
معظم التلفزيونات العادية ، فان التلفزيون السلكى له القدرة على نقل ٣٠ أو  
٤٠ قناة.

وتوجد مولى سبيرو Molly Spiro الخصائص المميزة للتلفزيون  
السلكى فيما يلى (٣٥)

أولاً - تفوق الاستقبال التلفزيونى فى حالة استخدامه عن مثيله  
فى حالة استخدام التلفزيون المعتاد .

ثانياً - تعدد البرامج التى يمكن استقبالها وتنوعها بحيث تتيح  
فرصاً أكبر للاختيار وذلك بفضل ما يمتاز به من تعدد القنوات .

ثالثاً - يمكنه أن يمدنا بنظام اتصال ذى اتجاهين ففى مدينة  
أوفرلاند Overland بولاية تكساس يستخدم التلفزيون السلكى كنظام اتصال ذى  
اتجاهين وذلك بتزويده بأجهزة خاصة مركبة بجانب أسرة الأطفال المعوقين  
الذين يمكنهم أن يتفاعلوا مع مدرّس التلفزيون ومع كل منهم والآخر .

### الاصصا كبح الأقمار الصناعية : (٣١)

وتعتبر تكنولوجيا الاتصالات الفضائية وثيقة الاتصال بالتليفزيون السلكى، وهى تسمح بسرعة تبادل المعلومات بين شبكة محلية للتليفزيون السلكى وأخرى، وتساعد على مستوى التليفزيون المحلى، وأهم من ذلك كله فان الأقمار الصناعية المستخدمة فى ميدان الاتصالات ستسمح بتوفر كل المعلومات المتعلقة ببلد معين لكل أنحاء العالم.

ففى محاولة أمريكية كندية مشتركة ، ثم استخدام القمر الصناعى فى تبادل مبتكر للدروس بين جامعة " ستانفورد " فى جنوب سان فرانسيسكو بكاليفورنيا وجامعة ( كارلتون ) على بعد آلاف الأميال فى أوتاوا بكندا. فلا يدرس أستاذ ستانفورد مثلا لفصاحته فقط بل كذلك لفصاحته جامعة أوتاوا فى الوقت ذاته مستخدما الارسال التليفزيونى عبر القمر الصناعى . ولن تنحصر المكتبات بفضل هذه الوسيلة المبتكرة فى الكتب فحسب بل انها ستمتد كذلك الى أية بقعة فى العالم لتوفر المعرفة البشرية الكاملة على هذا النحو تحت طلب أى جزء، من أجزاء العالم، ولا شك أن أثر ذلك سيكون كبيرا على العلماء والدارسين ثم العربيين. (٣٢)

### التليفون التعليمى والمحاضرات التليفونية : (٣٨) Telephone Teaching and Telelecturing

يعتبر التدريس عن طريق التليفون من أحدث طرق التدريس عن بعد ، وتقوم هذه الطريقة على اعداد نظام خاص من التليفونات يسمح بتوصيل الدروس الى المرضى من الطلبة بالمستشفيات أو العلامين لبيوتهم حتى لا يتخلفوا عن فصولهم أو لا يفوتهم فرص التحصيل العلمى . ويحتاج الأمر الى توفير جهاز تليفونى خاص وكتاب مدرسى معد لهذا الغرض ومدرس سبق تدريبه على هذه الطريقة .

## الهاتف

ويقوم المدرس بجمع الفصل عن طريق التليفون ، حيث يأخذ كل تلميذ رقما خاصا ، وتسمح هذه الأجهزة للتلاميذ أن يتحدثوا معا أو مع مدرسيهم ، كما تسمح للمدرس أن يقسم الفصل الى مجموعات صغيرة ، ويتصل تليفونيا مع كل مجموعة على حدة .

ولقد قامت مدارس مدينة نيويورك على سبيل المثال باجراء برنامج تجريبي من هذا النوع ، فلقد زود كل تلميذ لم تسمح ظروفه المرضية أو الصحية بالذهاب الى حجرة الدراسة بجهاز تليفون خاص غير مدرج رقمه في دليل التليفونات ، هذا بالإضافة الى سماعة توضع فوق الرأس وميكروفون صغير أمام فم التلميذ .

كما يزود كل تلميذ اشترك في هذه الدراسة بمواد للقراءة متبوعة بتعيينات للاستماع . وأخيرا ساهم كل تلميذ بواسطة التليفون مع زملائه في الحديث والمناقشة على نفس الخط .

أما المحاضرات التليفونية أو الهاتفية ، فتحتاج الى أجهزة خاصة لالتقاط الصوت وتضخيمه ليسهل الاستماع اليه ( يتم تركيبها نظير رسوم خاصة بواسطة شركات التليفون المحلية ) وبذلك . يمكن توصيل المحاضرة أو الحديث الى الطلبة مجتمعين في مكان واحد أو في أماكن متعددة طالما يتوفر بكل منها الخدمات التليفونية .

وفي حالة توصيل المحاضرة الى الطلبة مجتمعين في مكان واحد ، فان المحاضرة عادة ما تكون مصحوبة بعرض الشرائح شفافة أو أفلام أو مواد دراسية مناسبة ، الا أنه في هذه الحالة لا يمكن اعتبار المحاضرة التليفونية وسيلة سمعية صرفة ، بل يمكن أن تكون وسيلة سمعية بصرية في مثل هذه الأحوال . وغالبا ما يتبع هذا الأسلوب ليكمل التدريس المعتاد ، وعلى أية حال فان المقرر بأكمله في بعض المواد يمكن تدريسه بواسطة هذه الطريقة . هذا

## صداهل الدورح

٢٩

نافة الى أن هذه الطريقة تعتبر نظام اتصال ذا اتجاهين فهي تسمح  
سين أو المستمعين بتوجيه أسئلة الى المحاضر والاستماع الى اجابته مباشرة  
ال بأهل المعرفة وتبادل الرأي معهم أثناء فترة الدراسة ، كما أن  
الموجودين في الموقع نفسه يمكنهم الاستماع الى ومخاطبة أولئك التلاميذ  
ين في مواقع استماع أخرى والموجودين على نفس الخط .

كما أصبح من الممكن الآن ليس نقل المحاضرات الى مسافات بعيدة  
نحسب ، بل أمكن أيضا نقل الكتابة أو الرسومات الخطية المصاحبة  
لاسلوكيا فيقوم المحاضر بالكتابة على جهاز للعرض الرأسى فتنتقل هذه  
الى فيشة خاصة تتحرك على جهاز مماثل في حجرة الدراسة فتظهر  
لى شاشة العرض المضيئة . . وهكذا يمكن للتلاميذ أن يتعابعودروس  
حل مسائل الهندسة مثلا كما لو كان المدرس حاضرا بنفسه أمامهم .

ن الاستخدامات الأخرى للتليفون كوسيلة سمعية نائية ، استخدامه  
في البرامج التعليمية عن طريق ادارة قرص التليفون وطلب البرامج  
عن مدون بدليل خاص للبرامج التعليمية . ويمكن لأى مشترك أن  
رامج مجانا مثل ما يطلب رقما لمعرفة الوقت أو حالة الجو .

الحاسبة  
ية: (٣٩) Calculators

نشر استخدام الحاسبات اليدوية فى الآونة الأخيرة ، وتدل  
يوجد الآن فى أسواق الولايات المتحدة حوالى ٨٠ مليون  
بمعدل ٢٠ مليون حاسبة فى السنة .

، تلميذ فى مدارس الولايات المتحدة الأمريكية يمتلك حاسبا  
به معه فى الفصل ، ولم يستطع المدرسون ورجال التربية  
هذه الالات الحاسبة بل العكس بدأوا يخططون لتدريس  
ها .

وتساعد هذه الحاسبات على رفع مستوى الدقة في اجراء العمليات الحسابية الى درجات عالية بالنسبة للمتعلمين من رياض الأطفال حتى الجامعة. كما أثبتت فاعليتها في اختصار زمن معالجة الأرقام وبالتالي تيسر حل المشاكل الأكثر صعوبة وتساعد على التمكن من استيعاب مفاهيمها ، تكثرت على درجة عالية من الكفاية . وكما قال أحد المحللين ، فان السنوات الست الأولى بالمدرسة الابتدائية تسخر في العادة لتعليم الأطفال العمليات الحسابية الأربع الأساسية وهي الجمع والطرح والضرب والقسمة . ويتساءل البعض عما سيحدث اذا ما تمكن هؤلاء الاطفال من هذه العمليات بفضل استخدامها للحاسبات اليدوية أو الجيبية وهم في الصف الأول فقط ؟ . وبماذا تملأ السنوات الخمس المتبقية ؟ . . والسؤال الأساسي الذي يطرح على العربيين هو هل ستوفر الحاسبات اليدوية الفرصة للتلميذ نحو تمكن أكثر عمقا من المفاهيم والنظريات . أو ستصبح مجرد آلات بيد أفراد كدودين يستخدمونها لتحقيق أعمال تافهة .

أما بعد أن ناقشنا مجتمع خصائص التعليم في مجتمع المستقبل وخصائصه ووظائفه وتقنياته ، فإننا نحاول أن نتعرف على موقع الوطن العربي من الثورة المعلوماتية ، وذلك بقصد التوصل الى تحديد أزمة التعليم العربي وسبل مواجهتها .

#### ٤- موقع الوطن العربي من الثورة المعلوماتية :

يقصد بموقع دول العالم ومناطقه المختلفة من الثورة المعلوماتية وامكاناتها ، وموقعها من حيث انتاج واستخدام تقنيات المعلومات. فقد توجد مؤشرات أساسية عن ملامح هذه الامكانات ، الا أنه يبدو لنا أن ملامحها آخذة في التشكل ، وأنه يمكن رسم صورتها بدقة حين تستقر أوضاع النظام العالمي في عصر الثورة المعلوماتية ، وحين تحقق هذه الثورة بعض انجازاتها الرئيسية المتوقعة وتبرز معالم تأثيراتها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية. ومن جهة أخرى ، فإن الثورة المعلوماتية تمتد لتشمل العالم بأكمله ، وان كان ذلك بدرجات وصور مختلفة ، بل لعله يمكن القول بأن أحد ملامح عصر المعلومات أن العالم أصبح ينظر اليه كوحدة واحدة ، وان كانت أجزائها - أيضا - تختلف في بعض خصائصها .

عندما نشرع في دراسة " الثورة المعلوماتية " ، فإننا - على الأرجح نجدنا نتعامل مع عدة ملامح أساسية بدرجاتها المختلفة ، وكلها تشير الى المستويات الأربع التالية : الانتاج والاستخدام المكثف لتقنيات المعلومات ، الانتاج الجزئي والاستخدام المكثف لتقنيات المعلومات، الاستخدام المكثف لتقنيات المعلومات ، الاستخدام الجزئي - والهامشي - لتقنيات المعلومات. ولعل هذه الملامح

ذاتها تشير الى درجة تقدم دول العالم ومناطقه المختلفة ، بل ودرجة سيادتها وهيمنتها ، في عصر المعلومات . ومن ثم ، فهي تشير - على الترتيب - الى دول عظمى ، ودول متقدمة ، ودول شبه متقدمة ، ودول متخلفة . وعلى مقياس الهيمنة-التبعية ، فان الدول العظمى تكون هي الدول المهيمنة ، وتكون الدول المتخلفة هي الدول التابعة ، بينما تقع الدول المتقدمة وشبه المتقدمة على درجات مختلفة من المقياس ، وذلك في اطار نظام عالمي أكثر تعقيدا ، يجمع بين وحدة المصالح وتباينها ، وتكون فيه المستويات المذكورة أقرب الى الطبقات الاجتماعية في المجتمع الواحد .

وفي تصورها ، فان موقع العالم العربي من الثورة المعلوماتية ، يعتمد - الى درجة كبيرة - على مستوى الوحدة بين الأقطار العربية . فاذا راجعنا السيناريوهات البديلة التي طرحها مركز دراسات الوحدة العربية<sup>(٤٠)</sup> فانها تناظر - على المستقبل القريب نوعا - العواقر الثلاثة الأخيرة من هذه الخريطة ذلك أن تحقيق التكامل العربي في المجالات المختلفة يطرح امكانات حقيقية كى يصبح الوطن العربي ضمن مصاف " الدول " المتقدمة ، كما يقدم امكانات ضخمة على المستقبل البعيد لا يمكن التنبؤ بها الآن . أما مشهد الوحدة العربية الجزئية والتعاون بين المجموعات الاقليمية من الاقطار العربية ، فانه يطرح امكانية كون الوطن العربي أقرب الى الدول شبه المتقدمة . ونحن اذ نستبعد - لاعتبارات موضوعية عديدة - مشهد التمزق والتشردم ، والذي يقود الى التخلف والتبعية ، فان الأرجح أن موقع الوطن العربي - بعامه - على خريطة الثورة المعلوماتية ، انما يتأرجح بين " الدول المتقدمة " و " الدول شبه المتقدمة " ، مما يتوقف على درجة الوحدة والتكامل بين أقطار الوطن العربي

هناك العديد من التصنيفات والتقسيمات غير المتفق بشأنها ، وقد رأينا هذا التقسيم لمناسبه لطبيعة التكنولوجيا المعلوماتية .



وقدرتها على استثمار وتنمية امكاناتها البشرية والمادية على المستوى القومي . قد تحمل التصورات التي طرحناها قدرا من التبسيط - أو التبسيط الزائد - ولكن يبدو أنها أقرب ما تكون الى الواقعية ، كما أنها قد تصلح أساسا لاختياراتنا التربوية لتعليم المستقبل فى الوطن العربى .

#### هـ - أزمة التعليم العربى ومتطلباته المستقبلية :

وغير خفى أن معالجة دور التعليم فى ردم الفجوة المعلوماتية بين واقعه وطموحاته ، يقتضى منا البدء بتحليل واقع التعليم العربى ، وملاحم أزمته وهذا ما سوف ينهض به الجزء التالى .

ولعله من الضرورى قبل تناول الواقع الحالى لنظم التعليم العربية أن نشير الى عدد من الملاحظات الأولية التى تساعد على وضع مناقشتنا فى اطارها الصحيح . وفى مقدمة هذه الملاحظات ما يلي :

١- ان المتطلبات التربوية للثورة المعلوماتية لم يتم تحقيقها بعد فى نظم التعليم فى الدول المتقدمة . بل لعل المصدر الرئيسى لما يطلق عليه اليوم " أزمة التعليم " أن نظم التعليم - على مستوى العالم - لا تجاوز كثيرا الملامح الرئيسة لنظام التعليم فى عصر الثورة الصناعية الأولى . من الصحيح أنه توجد بعض الازهاصات - فى بعض نظم التعليم فى الدول المتقدمة - للانتقال الى نظام التعليم الذى يخدم حاجات عصر المعلومات ، ولكن ملامح هذا النظام الأخير لم تتشكل بعد ، كما لم تنتضح الأساليب التى يمكن أن يتم بها الانتقال من الواقع الحالى نحوه . ان التقارير المتوافرة من الدول المتقدمة وكتابات رجال التربية المعاصرة تطرح فى جوهرها واقع هذه الأزمة<sup>(٤١)</sup> . ولعل الاحساس بالمشكلة يمثل الخطوة الأولى

نحو حلها . ومن هنا فاننا نؤكد ان المتطلبات التي طرحناها هي تعبير عن المتطلبات المستقبلية أكثر من كونها تعبير عن نظم تعليمية قائمة في بعض الدول .

٢- ان نظم التعليم العربية - شأنها في ذلك شأن نظم التعليم في الدول النامية الأخرى وغيرها - ليست في معزل عن تيارات التجديد التربوي على المستوى العالي ، وان كانت درجة افادتها منها وعمق التجديدات التربوية التي تتبناها ، ومدى ملاءمتها للواقع الثقافي التربوي العربي ، هي موضع اختلاف وتساؤل . وفي جميع الأحوال ، فانه يمكن ان نخلص الى أن الحلول التي ستطرحها الدول المتقدمة لمواجهة عملية الانتقال الى عصر المعلومات ، ستحدث تأثيرا في سياسات التعليم وتوجيهاته في العالم العربي ، بصورة أو بأخرى ، آتيا أو مستقبليا .

٣- ان نظم التعليم العربية ، عليها أن تستثمر امكانيات الثورة المعلوماتية في حل قضايا ومسائل أساسية كمحو الأمية ، وتعميم التعليم ، سعيا نحو تهيئة المناخ المناسب لزيادة فاعلية أفكار ومفاهيم وتقنيات هذه الثورة بعد حل هذه المشاكل .

٤- يجب استثمار التنوع في النظم التعليمية العربية في الاستفادة بمنجزات الثورة المعلوماتية بشكل يتناسب مع خصوصية كل منها ، مع الأخذ في الاعتبار أن هناك ملامح مشتركة فيما بينها .

وبعد هذه الملامح والملاحظات ، يتبقى لنا تحليل موجز لأبعاد أزمة التعليم العربي والتي تتجلى ملامحها الأساسية في كون هذا التعليم تقليديا ، وتربويا

( انتقائيا ) ، تجريبيا ، حيث تقدم خبرات تعليمية منفصلة وبعيدة عن واقعها ، كما أن مصادر التعلم الأساسية فيه تعتمد على المعلم والكتاب المدرسي وتتسم وسائل التعلم الحديثة فيه فيما يعرف عادة بالوسائل التعليمية ، والنشاط التعليمي ، والدراسات " غير الأكاديمية " (مثل التربية الفنية والموسيقية والتربية الرياضية والمجالات المعملية) بالشكلية أو الهامشية " .

أما مناهج التعليم العربية ، فعلى الرغم من ادخالها العلوم الحديثة الى محتواها ، فانها ( هدف و محتوى وطريقة تدريس وأساليب للتقويم عاجزة حقا عن تحقيق الأهداف المرجوة منها . هذا بالإضافة الى تشكيلة واسعة من المثالب والمآخذ الخطيرة في اعداد المعلم الذي هو حجر الزاوية في التعليم ، وفي قدرتها على تحقيقها دورها الديمقراطي في اتاحة الفرص التعليمية الحقيقية أمام طالبها ، سواء داخل المدرسة أو خارجها .

ومن الملفت للنظر أن هناك مفهوما مستترا للتعليم يسيطر على القائمين عليه مؤداه أن التعليم هو فقط النظام المدرسي ، دون الالتفات الى مؤسسات التربية والتعليم غير النظامية ( غير المدرسية ) التي قد لا تقل عن النظام المدرسي أهمية ، بل قد تفوقه في كثير من الأحيان لاسيما في اطار التوقعات بمجتمع المستقبل ، مجتمع المعلومات والمعرفة .

يقودنا ما سبق الى تجرى المتطلبات التربوية للثورة المعلوماتية في الوطن العربي ، والتي يكون من نتائج تلبيتها تقليل الفجوة المعلوماتية داخل النظم المجتمعية العربية عامة والتعليمية خاصة ، والتي من أهمها : تعميق ألفة الإنسان العربي المستقبلي بالتقنيات الجديدة ، والتعامل معها على المستوى الشخصي والمهني ، وبما لا يؤدي الى الاحباط في التعامل مع تقنيات المعلومات وهذا يقتضى أن تغير من وظيفتها بحيث لا تقتصر على مجرد تزويد الطلاب بالمعارف ( التلقين والتوجيه ) ، وتأهيل الانسان العربي لكي يكون قادرا

على التعلم المستمر مدى الحياة ، وذلك في صور وأشكال مختلفة ، وربط محتوى التعليم بواقع الحياة ومشكلاتها ، سواء على المستوى المحلى أو المجتمعى أو الاقليمى أو الانسانى ، وتدريب الطلاب على حل المشكلات ، والتعامل مع مواقف متجددة ومتغيرة ، وتنمية قدراتهم الابتكارية والابداعية ، وتنمية أساليب التفكير التحليلى والناقد .

كذلك من الضرورى التخطيط لمواجهة الآثار الجانبية الناجمة عن عصر التقنيات الجديدة . ونشير بوجه خاص الى ضرورة الاهتمام بالجوانب الوجدانية ، وأساليب شغل أوقات الفراغ ، والحياة السوية . ويرتبط بذلك تقرير أهمية تسخير التقنيات المتطورة لصالح الانسان ، والمحافظة على البنية وتطويرها ، واحترام التعددية والخصوصية الثقافية ، وحقوق الآخرين ، وممارسة العمل الجماعى ، واتباع الأسلوب العلمى فى التفكير ، وممارسة النقد والنقد الذاتى ، وفى تذوق الآداب والفنون ، وممارسة علاقات أسرية وعاطفية واجتماعية ناجحة ، كذلك فان هناك حاجة الى تنمية " التفكير الكونى " خاصة فيما يتعلق بتناول القضايا والمشكلات عبر العالم " الصغير " الذى يحيا فيه الانسان ، وادراك طبيعة الارتباطات والعلاقات المتبادلة بين أجزائه المختلفة ، وسبل وأساليب تطوير الحياة فيه .

وتأسيسا على ما سبق ، فان نظم التعليم العربية تصبح مسئولة عن تلبية هذه المتطلبات ، كجزء أساسى من عملية تحقيق أفضل الامكانات المستقبلية للوطن العربى . ويدهى أن مثل هذه المسئولية التعليمية تنطلق أساسا من تأكيد على الخصوصية الثقافية العربية للوطن العربى فى اختيارها للمضامين والتقنيات الخاصة بالمعلومات الحديثة .

## ٦ - سبل تجاوز " الفجوة المعلوماتية " في نظم التعليم العربية :

تعنى الورقة الحالية بتسنى عدد من السياسات العامة التي بمقتضاها يتم عبور الفجوة المعلوماتية تدريجيا على نحو يسهم في تحقيق الاستقلالية التكنولوجية التعليمية العربية. ويمكن أن تتبلور هذه السياسات في محاور رئيسة تالية:

- تجاوز تراكمات الماضي وامتداداتها المستقبلية.
- بناء الأساس التعليمي لقاعدة علمية وتكنولوجية متطورة.
- تطوير مكونات النظام التعليمي المختلفة.
- تحقيق التكامل العربي في مجال التعليم.

## أ - تجاوز تراكمات الماضي وامتداداتها المستقبلية:

من المشكلات " العزلة " في نظم التعليم العربية ، مشكلات مثل الأمية وعدم الاستيعاب والتسرب والقصر النسبي لمدة التعليم الإلزامي ( في حالة وجوده ) . والفروق في الفرص التعليمية بين الجنسين وبين البيئات الجغرافية المختلفة ، والتحدى الذي يواجه نظم التعليم العربي يتمثل في ضرورة التخلص من هذه المشكلات ، مع الأخذ في الاعتبار بالتغيرات النوعية - مثل المفهوم المعاصر للآمية ، رغم عدم توافر الامكانيات المادية ، وتعتقد بعض الاعتبارات الاجتماعية المتعلقة ببعض تلك المشكلات . وبطبيعة الحال فان مواجهة هذه المشكلات يجب أن يتم بطرق غير " تقليدية " وأن يأخذ في اعتباره التغيرات الديموغرافية والتوقعات المستقبلية لهذه المشكلات . أما عن سبل المواجهة الممكنة ، فهي عديدة ، يمكن أن تشمل الخطوط العامة التالية :

- التوظيف الأمثل لتقنيات المعلومات الجديدة ووسائل الاعلام.
- الحملات القومية لمكافحة الأمية ، لإنشاء المدارس والمعاهد التعليمية.
- المشاركة الفعالة للمؤسسات الانتاجية والاقتصادية في قضايا التعليم.

- تبادل المعونات المادية والبشرية بين أقطار الوطن العربي ، وحسن استثمار المعونات الأجنبية .
- تحسين نوعية البرامج التعليمية وربطها بالعمل الانتاجي .
- اصدار التشريعات الضرورية وحسن استخدامها ،والجدية في ذلك .

ومع ورود عناصر جديدة نامية ومتغيرة في أساليب تجاوز تراكمات الماضي ، فاننا بطبيعة الحال - لا نبدأ من نقطة الصفر ، اذ توجد العديد من خبرات النجاح والفشل في هذه المجالات ، مما يجب تقويمه بعناية وحسن استثمار الخبرات الناجحة ، وتطويرها ، وتوفير الشروط اللازمة لنجاح الجهود التربوية في هذا المجال ، وفي مقدمتها التخطيط العلمي والدعم السياسى والمشاركة الشعبية والمؤسسية والابتكارية في استخدام معطيات العصر ، والمرونة ، وتصحيح المسار بصورة مستمرة ، والابتعاد عن " الشكلية " .

#### ب - بناء الأساس التعليمى لقاعدة علمية وتكنولوجية متطورة :

- وتتمثل أهم الأبعاد اللازمة في بناء قاعدة علمية وتكنولوجية متطورة في الأمة العربية فيما يلى :
- ١- التوسع في انشاء الجامعات ، والتوسع في اعداد أعضاء هيئات التدريس، وتوفير الامكانيات اللازمة للبحث والدراسة .
  - ٢- العمل على جذب العلماء العرب الذين يعطون في الخارج - بصورة كلية أو جزئية ، والافادة من خبراتهم .
  - ٣- التوسع في انشاء مراكز البحث العلمى في المجالات المختلفة ، واعطائها قدرا كافيا من الاستقلالية في ادارة شئونها .
  - ٤- انشاء قنوات تسمع بالتعاون بين الجامعات ومراكز البحث العلمى من جهة ، وبين المشروعات الانتاجية والخدمية من جهة أخرى .

- ٥- بناء قاعدة للمعلومات عن الجامعات العربية ومراكز البحث بها في أقطار الوطن العربي .
- ٦- دعم الجمعيات والروابط العلمية العربية -دون تدخل من السلطات السياسية في عملها ، وتشجيع بناء صلات بينها وبين الروابط المناظرة في الدول النامية والمتقدمة .
- ويبقى الإطار الذي يتم فيه تنفيذ هذا البناء ، والذي يتعلّق بدرجة الوحدة بين أقطار الوطن العربي ، وامكانيات العمل العربي المشترك في مشروعات قومية عملاقة .

#### ج - تطوير مكونات النظام التعليمي المختطفة:

تتعدد مكونات النظام التعليمي وتؤثر كل منها على الأخرى بصورة متبادلة . وتمثل أهم هذه المكونات في أهداف النظام التعليمي وبنيته ونظم إدارته وتمويله ومناهج التعليم ، ونظم اعداد المعلم والبحث التربوي (٤٢) . فاذا انفقنا على أن أهداف النظام التعليمي تتمثل في ثلاثة مجالات أساسية . تقديم أساسيات المواطنة ، واعداد القوى العاملة ، وتنمية القوى الابداعية والابتكارية والبحثية ، واذا اتخذنا من المتطلبات التربوية للثورة المعلوماتية إطارا عاما لتحقيق هذه الأهداف ، فان السؤال الهام الذي يطرح نفسه ، ما هو السبيل لتطوير مكونات النظام التعليمي بأكثر قدر من الفعالية ، وبأقل قدر من النفقات والجهود ؟ .

مع التسليم بتداخل وتشابك التأثيرات المتبادلة بين مكونات النظام التعليمي ، والحاجة الى تطويرها معا ، فاننا نقترح بعض الأولويات من أجل تحقيق ذلك .

ونلخص تصورنا بهذا الشأن في النقاط التالية :

- ١- احداث تغييرات أساسية في بنية التعليم . ويقصد ببنية التعليم مراحل ونواتجه ، وشروط الالتحاق بها ، والانتقال فيما بينها . والسياسات العامة التي نقتربها في هذا المجال تتمثل فيما يلي :
  - أ- ايجاد قنوات مفتوحة للتعليم في مستوياته المختلفة ( دون التقيد بالمؤهلات السابقة ) .
  - ب - التقريب بين " التعليم العام " و " التعليم الفني " ، ومرونة الانتقال فيما بينهما .
  - ج - العمل على مد فترة الالزام بحيث تغطي مرحلة الدراسة الثانوية ، مع فرص متعددة لاختيار الطلاب لمواد الدراسة في مرحلة ما بعد المرحلة المتوسطة .
  - د - احداث تطورات أساسية في نظم تقييم أداء الطلاب والامتحانات المدرسية .

ونقترح بوجه خاص زيادة دور المعلم في تقييم الطلاب ( بالاسترشاد بدراسات تقييمية عن المستويات التعليمية القومية ) ، مع عدم اقتصار الامتحانات المدرسية على المستويات الأدنى للمعرفة ، واعطاء وزن خاص لمشروعات الطلاب ومشاركتهم الفعالة وما يقدمونه من تقارير ذات طابع بحثي ، واعطاء أهمية متساوية لجميع مجالات الدراسة ( الأكاديمية وغير الأكاديمية ) ، والتوسع في الاختبارات العملية ، والأخذ في الاعتبار بالجوانب الوجدانية ، وانشاء أجهزة فعالة للتوجيه التعليمي والمهني ، وعلاج المشكلات التعليمية والاجتماعية وتكاملها مع عمليات تقييم أداء الطلاب .



٢- العمل على جذب العناصر المناسبة للعمل في مهنة التعليم ، واحداث تغييرات أساسية في برامج اعداد المعلم وتدريبه بما يواكب التغيرات المنشودة في نظم التعليم العربية ، مع اجراء التعديلات الضرورية في نظم تعيين وتقييم المعلمين وترفيعهم ، واعطاء مجال كبير لمشاركتهم في اتخاذ القرارات التعليمية على المستوى المحلى ، وزيادة اسهامهم خلال نقاباتهم وروابطهم وجمعياتهم المهنية في رسم وتقييم السياسات التعليمية .

٣- احداث تغييرات أساسية في مناهج التعليم ، وفقا للخطوط العامة الرئيسة التالية :

أ - التركيز على تدريب الطلاب منذ البداية على استخدام مصادر الحصول على المعرفة (دوائر المعارف ، المعاجم ، والقواميس والأطالس ، والمكتبات .. الخ .)

ب - أن تكون المناهج وثيقة الصلة بالأحداث اليومية والجارية على المستويات المحلية والقطرية والعربية والعالمية ، بحيث تكون محورا للنقاش والجدل ، وبصور مختلفة تناسب أعمار التلاميذ .

ج - الاستخدام الفعال للتقنيات الجديدة كموضوع للتعلم وكوسيط له .

د - تطوير تعليم اللغة العربية ، والتوسع في دراسة اللغات الأجنبية في المراحل التعليمية المناسبة .

هـ - الاعتماد على المشروعات المعرفية والبحثية ( والعملية والانتاجية ، كلما كان ذلك مناسبا ) كركيزة أساسية في مناهج التعليم في المراحل والنوعيات المختلفة .

و - اعطاء أهمية خاصة للقضايا والمشكلات القومية والانسانية في مناهج التعليم ( تنمية الموارد السكان ، البيئة ، المخدرات والأمراض المعاصرة ) .

ز - تأكيد المفاهيم الانسانية الأساسية المتمثلة بنبذ العنصرية والتعصب والتمييز بين الجنسين .. الخ ، وتقدير أهمية التمسك بالقيم الدينية ودورها في ترقية الحياة الانسانية ، مع الاسترشاد بخبرات وتجارب الثقافة العربية الاسلامية .

ح - تكامل النشاط التعليمي مع مناهج المدرسة .

٤- تطوير الادارة التربوية على أسس العمل الجماعي والمسئولية الجماعية ، مع تحديث أساليب الادارة المدرسية باستخدام التقنيات الحديثة .

٥- تطوير البحث التربوي على المستويات المحلية والقطرية والعربية ، مع ايجاد القنوات اللازمة لاسهام البحث التربوي في عملية اتخاذ القرار .

٦- التعاون الوثيق مع المؤسسات المختلفة على كافة المستويات في تصحيح مسار التعليم والاسهام فيه وتمويله ، وفق آليات متطورة ومرنة .

د - تحقيق التكامل العربي في مجال التعليم :

ونؤكد منذ البداية أن تحقيق التكامل العربي في التعليم لا يعني أن تكون مناهج التعليم ونظمه متطابقة في جميع أقطار الوطن العربي ، ولكننا نعني به الاستثمار الأمثل للامكانيات البشرية والمادية على مستوى الأمة العربية ، في ضوء توجهات وسياسات رئيسية مشتركة . ومن المجالات التي يمكن تحقيق التكامل العربي فيها في التعليم مايلي :

- أ- إصدار دوائر معارف عربية ومعاجم وقواميس للأطفال والكبار، ومجموعات الكتب الثقافية والأثرية في المجالات والمستويات العمرية المختلفة .
- ٢- إنشاء هيئة عربية لانتاج بعض التقنيات الحديثة (للأغراض التعليمية) وبعض الوسائط التعليمية وأجهزة المعامل المدرسية .
- ٣- إنشاء جامعة - أو جامعات - مفتوحة على مستوى العالم العربي .
- ٤- الاستفادة من إمكانات القمر الصناعي العربي في إنتاج برامج معلمة ونشرها على مستوى العالم العربي ، مع اعطاء أولوية خاصة لبرامج الأمية وتعليم الكبار. (٤٣)
- ٦- تشجيع حركة البحث العلمي التربوي والنشر العلمي العربي في المجال وحركة الترجمة ، والمشاركة الفعالة للعلماء والمعلمون العرب في الهيئات العلمية والتربوية والمحافل العالمية .

وباختصار .. فان هذه المجالات تمثل المجالات الرئيسة التي نحتاجها على المستوى العربي ، والتي يصعب على قطر بمفرده - أو مجموعة أقطار عربية محدودة - القيام بها ، مما يبرز أهمية استثمار كافة الامكانيات البشرية والمادية على مستوى العالم العربي في مشروعات قومية كبرى .

ويبدو أن السؤال الأكثر أهمية هنا يصبح :

هل تعتبر الكلفة المالية هي القضية الرئيسة التي تعترض استعمال التكنولوجيا

المعلوماتية في المجال التربوي ؟

الكثيرين يرون ان الاجابة نعم ، باعتبار أنه حتى في أغنى دول العالم كالولايات المتحدة الأمريكية ، لا تستطيع أن توفر لجميع طلاب النظم التعليمية هذه التقنيات . ولكننا نرى أن هذه النظرة رغم صدقها ، الا أنه تموزها الدقة لسببين : فتحديد أرقام الكلفة لا يكفي فقط لمعرفة الكلفة الاضافية الخاصة باستعمال هذه التكنولوجيات ، بل من الضروري النظر اليها من زاوية نسبة الكلفة الى الفعالية ، أى ضرورة معرفة المكاسب التي سوف نجنيها من استعمال هذه التكنولوجيات . والسبب الثانى ، وهو الأكثر أهمية ، ان كلفة استعمال هذه التقنيات تنخفض تدريجيا مع تسارع التقدم ، فقد انخفضت كلفة المعلوماتية انخفاضاً كبيراً خاصة فى السنوات الأخيرة . فبالنسبة " للميكروكمبيوتر " أو الحاسب الآلى المصغر ، نجد ان ادخال دوائر متكاملة منمنمة . (Circuits integres miniaturises) يسمح بتخزين طاقات ضخمة من الحسابات والذاكرة فى جهاز لا يتجاوز حجم صندوق صغير أو ماكينة خياطة ، حيث كان يلزم قبلاً عدة قاعات من التجهيزات . . ويمكننا اليوم الحصول على آلة تفى باحتياجات مؤسسة تعليمية كبرى ، أو باحتياجات المرافق الادارية لاحدى مناطق البلد ، أو لمديرية الخطة فى وزارة ما ، بما يعادل ألف دولار تقريباً . كما نجد فى السوق حاسبات للمكاتب ، ابتداءً من ستائة دولار ، بما فيها الطباعة ، وهناك احتمال كبير فى أن تستمر الأسعار فى التدى (٤٤)

وقد يكون من المفيد الاشارة الى نتائج بعض الدراسات التى تناولت موضوع كلفة تقنيات المعلوماتية على ندرتها - حيث يعطينا أيشر الحالة التالية<sup>(٥)</sup> ، والتى تتناول استعمال الميكروكمبيوتر لتلقين التلاميذ حسداً أدنى من المهارة والقدرة على التفكير المنطقى ، وتلى حل المسائل الحسابية تعليمهم البرمجة بلغة اللوجر .

ويرى " ايشر " ان التجهيز بالميكروكمبيوتر ينبغي أن يستوفى الشروط الدنيا التالية :

- وقت التعامل مع الآلة : ١٥ دقيقة في كل يوم عمل أى ما يعادل .٤ ساعة في السنة ، ولكل تلميذ .
- عدد التلاميذ المتعاملين مع كل آلة : اثنين .

ويعتقد " ايشر " أن هذا يعنى أنه ينبغي شراء ميكرو كمبيوتر واحد على الأقل لأربع وعشرين تلميذا ، اذا ما اعتبرنا أن اليوم يتألف من ست ساعات عمل وأن الأوقات المهدورة التي لا مناص منها تجعل من الضروري تخصيص ٣٠ دقيقة لكل تلميذ .

وقد استعمل " ايشر " كلفة الاجار كبديل لكلفة البرامج الجاهزة لصعوبة تقديرها ، وانتهى الى أن الكلفة السنوية بالنسبة الى التلميذ الواحد يتراوح بين ٦٢,٥ دولار ، ١٣ دولارا حسب عدد المستعملين ، أى أنها ليست مرتفعة على الاطلاق ، وتصبح ضعيفة جدا حين يزداد عدد المنفعين .

ويدهى أن هذه التكلفة تتصل بمجتمعى ، ولكن فى اطار مجتمعنا العربى يمكن خفض هذه التكلفة الى حدود أقل بكثير . ففي دراسة عربية<sup>(٤٦)</sup> تم حساب تكلفة تقنية معلوماتية هم التعليم البرنامجى ، وذلك بحسابات عام ١٩٧٤ ، فوجد أن التكلفة ١٦ ليرة سورية أو قرابة ٢,٥ جنيه مصرى - أى ما يعادل ٤ دولار - ، فى حين أن تكلفة الطريقة التقليدية لا تزيد عن ٨٦ ليرة - أى ١,٥ جنيه مصرى - أى دولار ونصف تقريبا بأسعار ١٩٧٤ . ومع تحفظاتنا على نتائج هذه الدراسة ، الا أنها تعتبر مؤشرا يمكن الالتفات اليه عند تقدير التكلفة ، لاسيما مع الانخفاض التدريجى فى تكلفة تقنيات المعلومات وارتفاع مستويات انجازها

وقد أجريت في المكسيك دراسة أظهرت أن التدريس للتميز  
الواحد بواسطة التقنيات المعلوماتية . تتخفف كلفتها عن نظيرها في المدارس التقليدية  
وبالوسائل التقليدية بنسبة (٣٨٪) .

وتأسيسا على ما سبق ، فإننا لا نستطيع أن نقبل المنطق  
الذي يبالح في استحالة الأخذ بالتقنيات المعلوماتية في نظمنا العربية ،  
بدعوى ارتفاع كلفة استعمالها ، وعدم توفر الموارد المالية الكافية ، ولا سيما وأن  
المكاسب التي سوف يجنيها هذا التعليم أكبر بكثير من أية أموال تنفق عليها .

#### خاتمة

لقد حاولنا في هذه الدراسة لقاء الأضواء على مجتمع المستقبل  
والمعلوماتية والتعليم في مجتمع المستقبل ، وموقع الوطن العربي من الثورة  
المعلوماتية، وأزمة التعليم العربي ومتطلباته المستقبلية ، ثم ناقشنا سبل تجاوز  
" الفجوة المعلوماتية " في نظم التعليم العربي ، موضحين - في سياق ذلك -  
الكلفة الحالية لاستخدام التكنولوجيا المعلوماتية .

ولعل هذه الدراسة تعد بمثابة ناقوس الخطر ازاء مستقبل  
التعليم في الوطن العربي ، وضرورة تحقيق أعلى درجات الوحدة العربية من  
أجل الانتقال الى عصر المعلوماتية في الوطن العربي .

\*\*\*\*

هوامش الدراسة

1. Jchnson, J.A. et al, Introduction to the Fourdation of American Education (Boston, Aliyn and Bacon, INC, 3th Ed, 1976) P,502.
  2. Oply. E.A. In the Forocaster's Nazo. Translated from the Russian by Judelson, K. (Moscow, Progress Publishers, 1975) P. 67.
  3. Bell, D. The Coming of Post-Industrial Society: A Venture in Social Forecasting (New York, Basic Books, 1967) P. 118.
  4. See:
    - \* Ibid, PP. 112-116. —————
    - \* Jchnson, J.A. et al, Op. Cit, PP: 505-506.
    - \* Knight, B.A.A. Managing School Finance (London, Heinemann Eductional Books, 1983), PP: 167-171.
- ٥- ف . ج . أفاناسيف : الثورة العلمية والتكنولوجية ، أثرها على الإدارة والتعليم . ترجمة موسى الجندى ( القاهرة : دار الثقافة الجديدة ، ١٩٧٦ ) صص : ١٢٠-١٢٣ .
- ٦- جيس و . بوتكن : التعليم وتحديات المستقبل : تقرير لنادى روما الدولى ، ترجمة عبد العزيز القوصى ( القاهرة : المكتب المصرى الحديث ، ١٩٨١ ) ص ١٠٧ .

- هيربرت سايمون : عالم الدفاع الإلكتروني ، مجلة المجال ، العدد ٩٢ ، نوفمبر ١٩٧٨ م . ص : ٢٤ .
7. Knight, Op. cit. P. 168.
- ٨- نوربيرت فينر : السيبرناطيقا ، ترجمة رمسيس شحاته وآخر . (القاهرة الهيئة العامة للكتاب ، ١٩٧٢ ) .
- ٩- ضياء الدين زاهر ومصطفى عبد السميع : السيبرناطيقا في المجال التعليمي ، الوعي العربي ، السنة الأولى ، العدد الرابع ، أكتوبر ١٩٧٦ م .
- ١٠- لمزيد من التفصيلات ، انظر :  
\* المرجع السابق .
- \* Hage, Jerald : Communication and Organizational Control: Cybernetics Health and Welfare Settings (New York, John Wiley & Sons, 1974)
- \* Smith, Karl V. and Smith, Margaret F. : Cybernetic Principles of Learning and Educational Design (New York, Holt, Rinehart and Winston, 1966).
- ويعرض المرجع التالي تصنيفا مختلفا بعض الشيء :
- \* Pekelis, V.: Cybernetics A to Z, Translated from the Russian by M. Samokhvolov (Moscow, Mir Publishers, 1974) PF. 83-87.
- ١١- صلاح الدين عثمان هاشم : " الإلكترونيات وعلوم الاعلام " ، الثقافة العالمية ، الكويت ، السنة الثالثة ، العدد ١٣ ، نوفمبر ، ١٩٨٢ ، ص ١٨٦ .



١٢- مجلة التجارة السعودية ، حرب الكمبيوتر ، معركة التسعينات ، تحقيق موسع ، مجلة التجارة ، جدة ، السنة ٢٥ ، فبراير ١٩٨٢ ، العدد (٢٦٩) ، ص : ١٩ .

١٣- تعنى هذه الظاهرة ببساطة أنه عندما يكون هناك وسط مادي ذري أو جزئي ( على هيئة غاز مواد شبه صلبة ) موضوع في داخل فراغ هندسي ( أبعاده ١٠٪ من السنتيمتر أو أقل ) محاط بمراآتين وتحت تأثير شعاع الليزر أو المجال الكهربى الناتج من الوسط المادى ، يحدث تغيير مفاجئ من قيمة لأخرى نتيجة لمعلومات احتواها شعاع الليزر من خلال انتشارها في الوسط المادى .

١٤- كما يواجه التعليم مخاطر أخرى كاللجوء للتعليم على حساب التعلم ، والفقد التربوى ، والاعتماد على التلقين واللقاء في التدريس ، وعدم مراعاة الفروق الفردية . الخ . للمزيد راجع :

- كمال يوسف اسكندر وضياء الدين زاهر : التخطيط لمستقبل التكنولوجيا التعليمية في النظام التربوى ، بحث ألقى في الندوة الدولية عن التربية والمستقبل المنعقدة بكلية التربية بالقاهرة في ( ٢٠-٢٢ مارس ١٩٨٢ ) صص : ٥ - ٨ .

15. Knight, B.A.A. , Op., Cit, P: 167.
16. Irvine, D.J.: Specifications for an Educational System of the Future, In: Hostrop, R.W. (Ed), Foundntions of Futurology in Education (Illionis, ETC Publications, 1973)

17. Knight, B.A.A, Op, Cit., PP 169-170  
Johnson, J.A. et. al , Op. Cit., P:522.
18. Knight, B.A.A. Op. Cit., PP: 170.171.
19. The Micro Tables, What Micro, January,  
1984., PP: 155-193.
- ٢٠- زياد غندور ، مرجع سابق ، صص : ٢٦-٢٧ .
- ٢١- المرجع السابق ، ص ٤٤ .
- ٢٢- جون هيجنز ، مرجع سابق ، ص ٦٧ .
- ٢٣- ايدجار نور وآخرون : تعلم لتكون ، مرجع سابق ، ص ص : ١٨٦ -  
١٨٧ .
- ٢٤- انظر:
- \* Hooper, Op. Cit., P. 178.
- \* Anderson, E.m JR., Educational Data  
Processing in local School Districts ,  
In: Bushanell, D.D. and Dwight W. Allen  
(Gds.) , Op. Cit., PP. 201-215.
- \* Ellis, A.B., Some Characteristics of  
Educational Data Banks . In: Bushanell  
and Dwight W. Allen (eds.), Op. Cit.,  
25 Hooper, R. , Op. Cit., p. 372.

- ٢٦- ضياء الدين زاهر وكمال أسكندر، مرجع سابق ، صص ٤٥-٤٦.
27. Brown, James W., Lewis Richard B. and <sup>Cl</sup>Hardeyond, Fred F. "Audiovisual Instructional Technology " Media and Methods, (New York, McGraw Hill , 1977) P. 360.
- ٢٨- ضياء الدين زاهر وكمال أسكندر ، مرجع سابق ، ص ص ٤٦-٤٧.
- ٢٩- المرجع السابق ، صص ٥٠ - ٥١.
- ٣٠- انظر:
- جوزيف كوتس : " التكنولوجيا طاقة تربوية جديدة " ، مجلة المجال ، العدد ١٢٣ ، ١٩٨١ ، صص ١٠-١١.
- ٣١- ضياء الدين زاهر وكمال أسكندر ، مرجع سابق ، صص ٥١ - ٥٦.
- ٣٢- كمال يوسف أسكندر : " التلفزيون ذو الدائرة المغلقة حل جذري لاهم مشاكل التعليم العالي الجامعي " ، مجلة اتحاد الجامعات العربية ، العدد ١٦ ، ١٩٧٩ ، صص ١٦-١٢.
33. Leedhem, Johm : Educational Technology A Fast Look ( London, Pitman, 1973) PP. 39-40
- ٣٤- ضياء الدين زاهر ، وكمال أسكندر ، مرجع سابق ، صص ٥٧ - ٥٨
- ٣٥- انظر:
- Spiro, Molly: "Cable Television : Some Implications for Education " Technological Horizon in Education, November , 1975, PP. 14-18.

- ٣٦- ضياء الدين زاهر ، وكمال اسكندر ، مرجع سابق ، ص ٥٨ .
- ٣٧- جوزيف كوتس ، مرجع سابق ، ص ١١ .  
والجدير بالذكر أنه قد أطلق القمر الصناعي العربي " آربسات " في  
أوائل ١٩٨٥ ، ومن الأمل فيه أن يستخدم للاغراض التعليمية  
وخاصة في مشروعات التعليم عن بعد على مستوى الأمة العربية .  
انظر:
- أ- منتدى الفكر العربي : القمر الصناعي العربي بين مشكلات  
الأرض وامكانيات الفضاء ( عمان ، منتدى الفكر العربي ،  
١٩٨٦ ) .
- ب- منتدى الفكر العربي : التعلم عن بعد ( عمان ، منتدى  
الفكر العربي ، ١٩٨٢م ) .
- ٣٨- ضياء الدين زاهر ، وكمال اسكندر ، مرجع سابق ، ص ٥٩-٦٣ .
- ٣٩- المرجع السابق ، ص ٣٨-٤١ .
- ٤٠- انظر:
- خير الدين حسيب وآخرون : مستقبل الأمة العربية ، التحديات  
والخيارات ، ( بيروت ، مركز دراسات الوحدة العربية ، ١٩٨٨م ) .
- ٤١- انظر على سبيل المثال :
- أ- اللجنة الوطنية المكلفة بدراسة مسائل تحقيق التفوق والسبق  
في التعليم في الولايات المتحدة الأمريكية . أمة معرضة  
للخطر ، حول حتمية اصلاح التعليم ، ترجمة وعرض يوسف عبد  
المعطي ( الرياض ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ،  
١٩٨٣ ) .
- ب- المجلس القومي لاصلاح التعليم في اليابان : اصلاح التعليم  
في اليابان ، التقرير الثاني ، ترجمة المكتب الفني لوزير  
التربية والتعليم ، بجمهورية مصر العربية ، القاهرة ،  
١٩٨٢ .

ج - محمد نبيل نوفل وناثر سارة : الأسس النظرية والمنهجية لمشروع مستقبل التعليم في الوطن العربي ، ورقة مقدمة الى ندوة الرؤى المستقبلية للتعليم في الوطن العربي ، منتدى الفكر العربي ، البحرين ، ٣-٥ أكتوبر ١٩٨٧ .

Illich, I: Deschooling Society ( Harmondsworth, Penguin Books 1976).

- ٤٢- انظر:  
فايز مراد مينا : مناهج التعليم العام ، دراسة تحليلية ( القاهرة دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٨٠ ) ص ٣٧ .
- ٤٣- انظر:  
منتدى الفكر العربي ، مراجع سابقة ، ١٩٨٦ ، ١٩٨٧ .
- ٤٤- بول هورست " تطبيقات الحاسبات الدقيقة في ادارة التربية " ، مستقبلات ، المجلد ١٧ ، العدد ٢٣ ، ١٩٨٧ ، ص ٤٨٥ .
- ٤٥- لعزید من الحالات ، راجع :  
جان - كلود ايشر : " كلفة التكنولوجيات الجديدة في التربية : ماذا تعرف عنها ؟ " ، مستقبلات ، المرجع السابق ، ص ٥٠٧ .
- ٤٦- فخر الدين أحمد القلا : دراسة تجريبية لبيان مدى فاعليتها لتعليم المبرمج والنظام التدريسي في مجال اعداد المدرسين وتدريبهم على استخدام اجهزة الاسقاط . رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٧٦ ، صص ٢٥٧-٢٦٠ .